

LA CERTIFICACION DE CALIDAD EN LAS COCINAS DE LA SALUD PUBLICA

Autores: Claro Reyes, Sonia. Arriaza Cabezas, Sheila. Sánchez Soriano, Ana Isabel.

Objetivos:

Recibir calidad en la hostelería hospitalaria, es un derecho de todos los paciente.
La sanidad en nuestro país es pública y lo más sano y justo para todos es recibir la misma calidad, independientemente del centro, ciudad, o comunidad autónoma en la que nos encontremos.



Métodos:

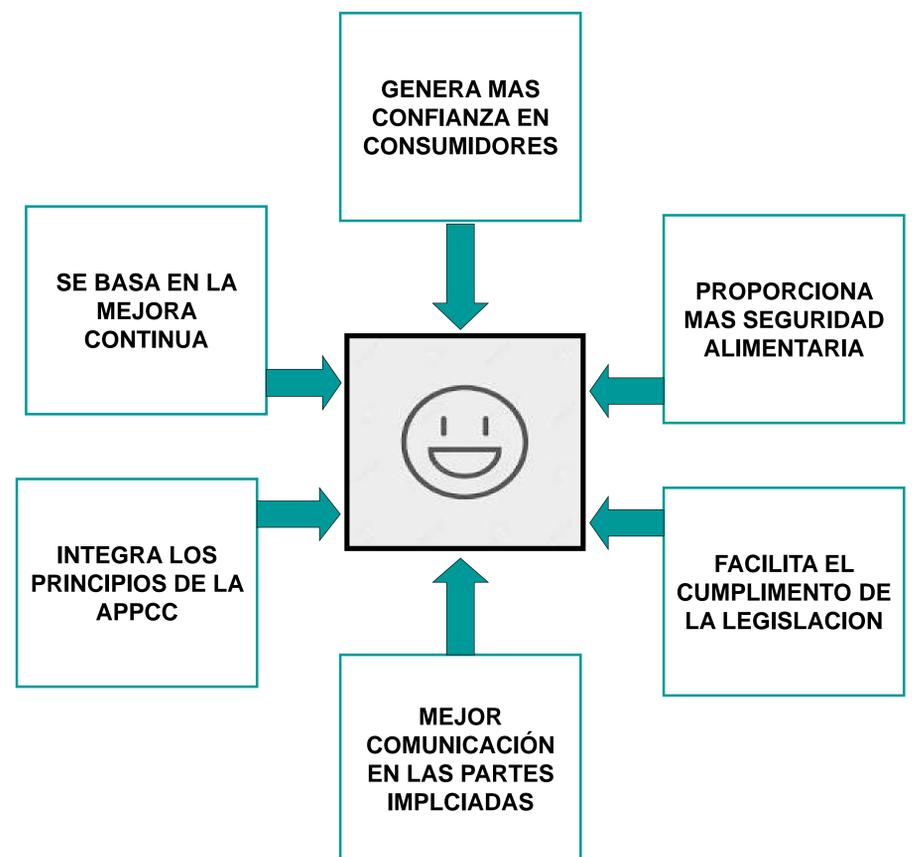
La norma UNE-EN ISO 22000 especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión para asegurar la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena alimentaria hasta su consumo. Los requerimientos de estas normas de calidad son genéricos y estándares para todas las organizaciones que estén certificadas, por lo que la certificación de calidad de esta norma, garantiza a todos los usuarios recibir la misma calidad en todos los centros sanitarios. Además la implantación de esta norma de forma generalizada en nuestros hospitales, ayudaría a tener una gestión mas fluida y eficaz.

Resultados:

La implantación de la norma UNE-EN ISO 22000, facilita el cumplimiento de la legislación vigente, además integra los principios del APPCC.

Esta basada en el ciclo de mejora continua PDCA “planificar, hacer, comprobar y actuar”, además proporciona una comunicación organizada y eficaz en todas las partes interesadas, así como una mejora en la documentación.

Un hospital que posee esta certificación ocasiona mas confianzas en los consumidores conscientes de que existe un control mas eficiente de los riesgos de la seguridad alimentaria.



Conclusiones:

Sin dudar, la implantación de este sistema de calidad es beneficiosa para los usuarios y para el hospital,. Para el usuario por que asegura su protección y fortalece su confianza ya que la misma consigue reforzar la seguridad alimentaria.

Por otra parte, en el hospital se fomenta la cooperación entre todas las partes involucradas en la alimentación del paciente, algo importante para la mejora del servicio, además el sistema permite una mejora en el rendimiento de los costes a lo largo de la cadena de suministros de alimentación.

Referencias:

www.aenor.es / www.huvv.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud