



El empoderamiento del paciente en atención primaria: nuevos horizontes en salud. Una revisión sistemática

Pablo Fernández León. E-mail: pafele@hotmail.es

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El sistema sanitario tradicionalmente ha relegado a la persona a un lugar más bien pasivo: el paciente se limitaba a ser cuidado, mientras que los profesionales sanitarios tomaban decisiones en exclusiva y se hacían responsables de los resultados. El concepto de empoderamiento se empezó a aplicar en el sector de la salud hace pocos años y alude a la asunción de un rol activo del ciudadano respecto a la gestión de su propia salud. De este modo, el empoderamiento del paciente implica un cambio de mentalidad y la erradicación de ciertas costumbres muy arraigadas en el sistema. Por estos motivos, se plantea conocer el estado actual sobre el empoderamiento del paciente en atención primaria.

RESULTADOS

Partiendo de 1014 documentos, tras el proceso de selección se obtuvieron un total de 18 artículos. La mayoría de los autores coincide que existe una gran tendencia por parte de los pacientes a buscar información en diversas fuentes (Internet, aplicaciones móviles...) y presentan gran interés por mantenerse informados. Sin embargo, sigue habiendo otro número importante de ellos que prefieren continuar optando por el modelo sanitario más paternalista. Por otro lado, las actuaciones del personal sanitario aún están poco consolidadas ante este cambio de mentalidad y manera de concebir la atención. Un elevado porcentaje de profesionales considera muy relevante el uso de las nuevas tecnologías para favorecer la información y formación de los enfermos pero admiten que no las manejan con frecuencia.

METODOLOGÍA

Se trata de una revisión sistemática en la que se ha llevado a cabo una búsqueda bibliográfica en las bases de datos: PUBMED, WOS, CINAHL, PSYCINFO, SCOPUS y DIALNET. Se emplearon los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS): Participación del Paciente; Participación Ciudadana; Educación en Salud; Promoción de la Salud; Atención Primaria.

CONCLUSIONES

Como se puede observar en los resultados, se pone de manifiesto la necesidad de formar más y mejor tanto a pacientes como a profesionales con el fin de promocionar la autonomía y el empoderamiento. Será necesario ofertar actividades educativas a ambos colectivos que incluyan la búsqueda de información de calidad en la red, manejo de las nuevas tecnologías, etc. Asimismo, sería de gran interés realizar sesiones clínicas para que los profesionales aprendan a tutorizar a pacientes con estas nuevas necesidades.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bonal-Ruiz R, Almenares-Camps HB, Marzán-Delis M. Coaching de salud: un nuevo enfoque en el empoderamiento del paciente con enfermedades crónicas no transmisibles. MEDISAN. 2012; 16(5): 773-785.
2. Nuno-Solinis R, Rodríguez-Pereira C, Pinera-Elorriaga K, Zaballa-González I, Bikandi-Irazabal J. Panorama de las iniciativas de educación para el autocuidado en España. Gac Sanit. 2013; 27(4): 332-337.
3. Ferrer-Penadés R, Aguilar-Diosdado M, March-Cerdac JC, Orozco-Beltrán D, Picó-Alfonso A. Claves para avanzar hacia un rol más activo por parte del paciente con diabetes mellitus tipo 2 en España. Av Diabetol. 2015; 31(3): 128-135.