

ENCUESTA REALIZADA POR EL TCAE SOBRE EL TIEMPO EN CONSULTA Y SATISFACCIÓN CON LA INFORMACION.

León Parejo, N; Maldonado Santos , S; Fernández Enríquez, M.

OBJETIVOS

Analizar, desde el punto de vista del paciente de atención primaria que indica tratamiento la relación entre el tiempo en consulta y la información que proporciona el medico/pediatra y la escucha activa por parte del profesional sanitario.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio se realizó mediante encuestas telefónicas a un total de 6.276 pacientes ($p=q=0,5$, error de estimación del 5 %) atendidos en centros de salud de la comunidad andaluza, en los meses de junio y octubre de 2010. El 33,4 % ($n=2.080$) iniciaron tratamiento en el momento en el que contestaron la encuesta, el 48,2 % ($n=3.023$) acudieron a consultas de medicina general, un 66,8% ($n=4.590$) fueron mujeres y el 69,2% ($n=4.306$) no superaba los 50 años de edad. Se utilizó el estadístico chi cuadrado para analizar diferencias.

RESULTADOS

Aproximadamente el 91% ($n=5.654$) de los pacientes atendidos en centros de salud de la comunidad Andaluza valoraron positivamente la información recibida por parte del médico/pediatra. Ahora bien, cuando el paciente considera insuficiente el tiempo que el medico/pediatra les dedica en consulta, se incrementa el porcentaje de pacientes que transmiten quedarse con dudas en consulta (4% frente al 54% , $p < 0,001$) y se reduce significativamente tanto el porcentaje de pacientes que informa que l medico / pediatra les explico alternativas al tratamiento, les pidió su opinión y tuvo en cuenta sus preferencias, (68% frente al 15%, $p<0,001$), como el porcentaje de pacientes que tuvieron la sensación de que el medico /pediatra les escucho cuando hablaban (98% frente a 39%, $p< 0,001$) o el porcentaje de pacientes que consideran suficiente la información que el médico /pediatra les proporcione (92% frente al 20 % , $p<0,001$).

CONCLUSIÓN

Sabemos que la duración de la consulta en atención primaria depende de características tanto de la organización, como el médico y del paciente, del tipo de problema por el que se acude a consulta y por la propia disponibilidad de recursos. Los resultados de este estudio indican que cuando el tiempo que se le dedica a cada paciente en consulta se ve reducido, se compromete la calidad de la atención sanitaria que se presta en materia de información.

