

# MANEJO DE LA CARGA EMOCIONAL EN LA ATENCIÓN DE LA SALUD

## INTRODUCCIÓN

La carga de trabajo en un Hospital de Día de oncología es una de las mayores causas de estrés e insatisfacción laboral.

Objetivo: conocer si existe la necesidad de ofrecer recursos en el manejo de la carga emocional percibida en profesionales sanitarios en el Hospital de día.

## METODOLOGIA

Estudio cualitativo descriptivo de carácter fenomenológico. Población: enfermeras y auxiliares de enfermería. Grupo focal. Modelo Taylor-Bodgan para el posterior análisis. Tamaño muestral: 20 profesionales sanitarios

## CONCLUSIONES

La calidad del cuidado en oncología está muy ligado a la carga efectiva manifestada por la relación paciente-profesional sanitario. Abordar éste ámbito desde la Salud Pública, ayudaría a mejorar la calidad de los cuidados asistenciales.

## RESULTADOS

No existen estudios que valoren la necesidad de la implantación de talleres o de espacios de descarga emocional de forma periódica. Se ha observado un deseo de aumentar la calidad de los cuidados asistenciales que ofrecen dichos profesionales, siendo pilar básico el abordaje desde la Salud Pública.