

# ¿Qué pensamos los profesionales sanitarios y no sanitarios de AP sobre la SEGURIDAD DEL PACIENTE?

Autores: Raquel Vargas León. Celadora Conductora SAS. Lucía María Serrano Melgarejo. Técnico Especialista en Nutrición Y dietética. José Antonio Clavijo Rodríguez. Celador Conductor SAS. Antonio Serrano García. Celador Conductor SAS

## INTRODUCCIÓN:

La seguridad del paciente es un componente clave en la calidad y un derecho reconocido por múltiples organismos. El principio de "primun non nocere" debe ser el comienzo de toda práctica asistencial.

El creciente volumen de la actividad asistencial, la progresiva complejidad y especialización de los procesos y las nuevas técnicas sanitarias y asistenciales empleadas han contribuido a mejorar la calidad, eficacia y eficiencia de la atención sanitaria pero a la vez han favorecido la aparición y aumento de numerosos eventos adversos ligados a la atención de los pacientes.

Palabras claves : seguridad sanitaria, educación sanitaria y atención sanitaria.

## OBJETIVOS:

Identificar y medir la cultura sobre la seguridad del paciente de los equipos de Atención Primaria (EAP). Evaluar de manera cuantitativa la opinión de los profesionales sobre la seguridad del paciente en AP.

## MATERIAL Y MÉTODOS:

Entregamos  cuestionario MOPS-AHRQ  versión española modificada a los profesionales de los  **EAP Sevilla** . Se incluye a personal fijo y eventual. El cuestionario, autoadministrado, consta de  **62 preguntas** , agrupadas en  **9 secciones** . El coeficiente de reproductibilidad Alfa de Cronbach para el total de la escala es de 0.96, que indica una  alta consistencia interna .

Se trata de un estudio observacional, transversal, realizado desde Enero a Marzo de 2015, en el que han participado un total de  **91 profesionales sanitarios y no sanitarios** . 95% mujeres/5% hombres).

Se ha utilizado la prueba no paramétrica de Mann-Whitney para el análisis de las encuestas.

## RESULTADOS:

El comportamiento de las diferentes preguntas que constituyen el cuestionario es muy variable, pero en general se constata que el interés sobre la seguridad del paciente es muy elevado.

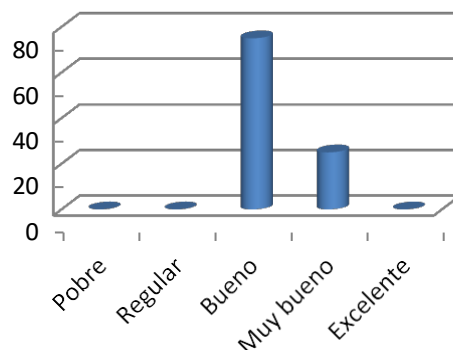
En la  **sección A**  sobre "Aspectos relacionados con la SP y la calidad", destaca que la lista de medicación del paciente no se supervisa en cada consulta, por falta de tiempo y por la cantidad de pacientes en el cupo.

En la  **sección C** : "Trabajando en el Centro de Salud", que analiza el compañerismo, organización, respeto y comunicación entre profesionales sobresale que un 90% considera que hay una alta cooperación entre el EAP, cuando hay excesivo trabajo y un 10% refiere que hay una mala organización en el EAP.

En la  **sección E** : "Apoyo de los líderes" se distingue que un 80% opina que no se están invirtiendo suficientes recursos para mejorar la calidad asistencial y reducir el número de fallos en la asistencia.

Dentro de la puntuación global, de la  **sección G** , el 75% acepta como bueno el sistema y los procedimientos clínicos dentro de su EAP, y sin embargo un 25%, lo considera Muy bueno.

## Puntuación Global SP



## CONCLUSIONES:

El objetivo del presente estudio ha sido el conseguir  evaluar la opinión de los profesionales  en nuestro entorno de AP. El análisis de las respuestas ha supuesto un proceso complejo dada la multitud de preguntas y temas implicados.

Difundir de una forma más eficiente la cultura de SP en la Atención Primaria, ayudará a mejorar la calidad asistencial y fomentará el conocimiento científico de nuestra profesión.

Como herramienta de evaluación, hemos optado por la elección de MOPS-AHRQ, que permitiría en futuros estudios la comparación de resultados con otros Centros de otras comunidades.

## BIBLIOGRAFIA:

1. Ministerio de Sanidad y Política Social [sede Web] [acceso 20/02/2015]. Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud. Disponible en: <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>
2. Estudio APEAS. Estudio sobre la seguridad de los pacientes en Atención Primaria de salud [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo; 2008 [acceso 10/02/2015]. Disponible en: <http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/resumenEstudioApeas2008.htm>