

SATISFACCIÓN LABORAL

Autores: Ana Isabel Gil Bernabé. DUE Hospital Universitario Miguel Servet, SALUD, Zaragoza.

Javier Moreno Ortega. TSID/TER/CELADOR Hospital Quirón Zaragoza.

Jose Antonio Moreno Ortega. DUE de la UGC la Rinconada. SAS, Sevilla.

PALABRAS CLAVES: Compromiso, Calidad asistencial, Satisfacción Laboral, Organización del Servicio.

OBJETIVOS

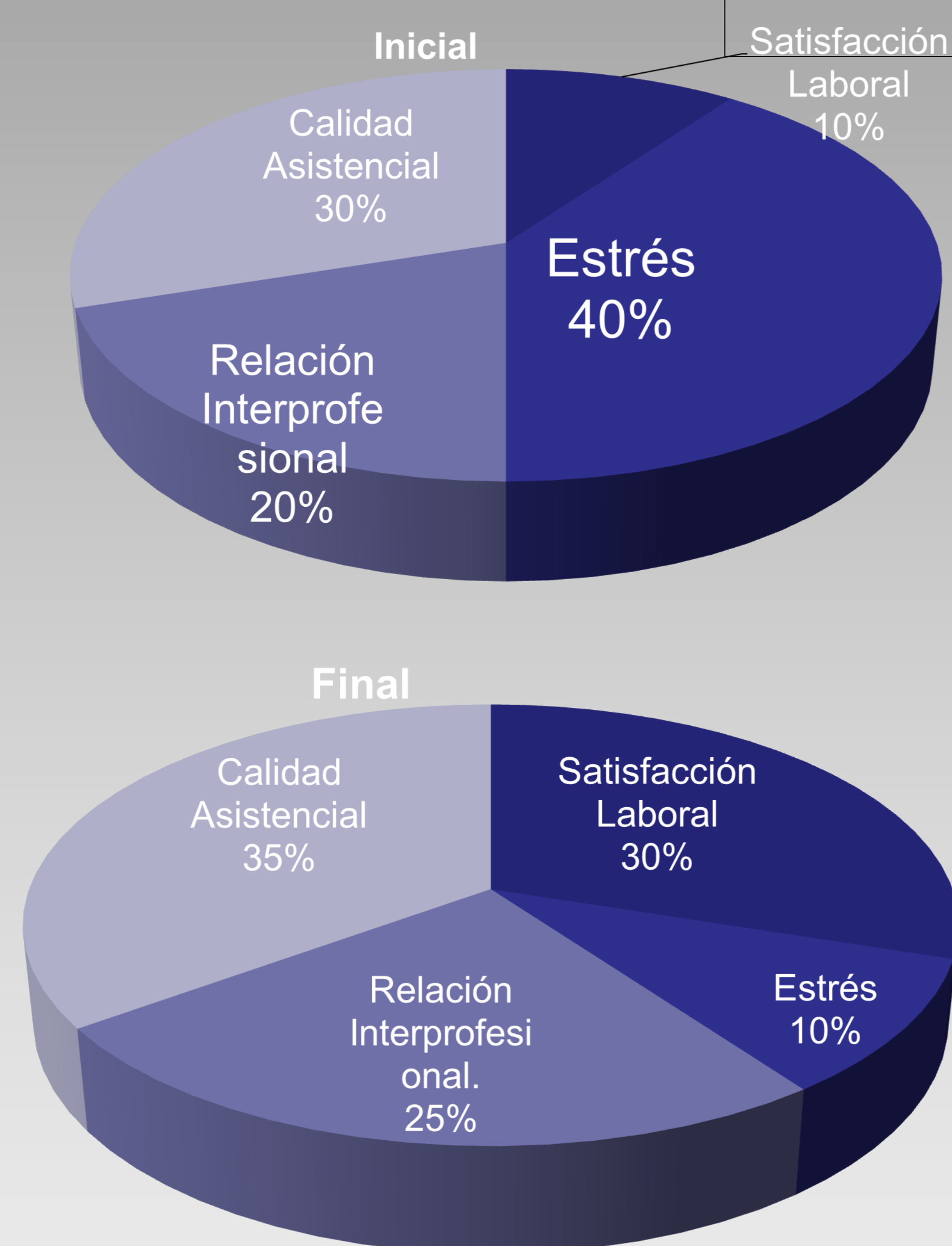
Conocer el nivel de satisfacción laboral y analizar sus componentes en los trabajadores tanto sanitarios como no sanitario del servicio de Radiología del Hospital Miguel Servet de Zaragoza. De este modo promovemos el trabajo en equipo y las responsabilidades correspondiente a cada trabajador. Para que así el trabajo sea más agradable y todo ello repercuta en el bienestar del paciente demandante de este tipo de servicios.

MÉTODOS

Hemos realizado un estudio descriptivo transversal, de Enero a Junio del 2016, cuya población de estudio han sido todos los trabajadores (Enfermeros, Auxiliares de Enfermería, Técnicos de Radiodiagnóstico y Celadores) del Servicio de Radiología del Hospital Miguel Servet de Zaragoza, en total 80 profesionales. Para ello se realiza dos cuestionarios, uno de satisfacción Font Roja (27 ítems valorados por escala Likert 1-5) y un cuestionario que recoge variables sociodemográficas y asociadas al puesto de trabajo.

Tras repartir estos cuestionarios hemos realizado talleres cada viernes de una hora de duración en los que hemos tratado punto por punto todas las inquietudes del trabajador, como la presión en el trabajo, la relación interpersonal con los compañeros, y con el supervisor. Y también hemos eliminado en la medida de lo posible la monotonía laboral.

Al finalizar los talleres hemos repartido cuestionarios post- intervención a todos los profesionales.



RESULTADOS

Hemos tenido una participación del 100% de los trabajadores.

Sólo un 30% manifestó estar satisfecho inicialmente. Las dimensiones peor valoradas han sido la presión laboral y la promoción profesional. Las que mayor valoración han recibido son la competencia profesional y la relación con los superiores.

Tras la realización de los talleres hemos observado que la satisfacción laboral ha aumentado en un 30%, el estrés ha disminuido en un 10%, la relación interprofesional ha aumentado en un 25% y la calidad asistencial ha mejorado en un 35%.

CONCLUSIONES

Los trabajadores se encuentran medianamente satisfechos con el trabajo que desempeñan disminuyendo así el estrés y aumentando la calidad asistencial. El equipo directivo debe adoptar medidas correctoras de los ítems peor valorados.

REFERENCIAS:

1. *Calidad asistencial y satisfacción de los profesionales: de la teoría a la práctica. Rev Calidad asistencial, 14 (1999), pp 649-650.*
2. *Los profesionales y la calidad asistencial hospitalaria. J.M. Aranz, J.J. Mira, F.G. Benavides*
3. *Métodos estadísticos en Ciencias de la Salud. J.M. Doménech.*
4. *Estudio de la satisfacción laboral y sus determinantes en los trabajadores sanitarios de un área de Madrid. M.I. Fernández, J.R. Villagrana, M.F. Gamo, J.Vázquez, E. Cruz, M.V. Aguirre. Rev. Esp Saud Pública, 69 (1995), pp. 487-497*