

PROTOCOLO DE ACOGIDA PARA EL NUEVO PERSONAL SANITARIO Y NO SANITARIO DEL QUIRÓFANO DE TRAUMA.

Autores: Javier Moreno Ortega. TSIAD/TER/CELADOR CONDUCTOR Hospital Quirón Zaragoza.

Ana Isabel Gil Bernabé. DUE de la UGC Hospital Universitario Miguel Servet, SALUD, Zaragoza.

JoséAntonio Moreno Ortega. DUE de la UGC la Rinconada, SAS, Sevilla.

INTRODUCCIÓN

Debido a los cambios a los que constantemente se ve sometido el servicio de Quirófano del Hospital Universitario Miguel Servet de Zaragoza, nos hemos visto obligados, y animados, a generar un conjunto de procedimientos específicos establecidos en un plan, basado en unas pautas de trabajo que sirvan a todos como referencia en su nueva andadura en el bloque quirúrgico.

PALABRAS CLAVES

Formación, incorporación, seguridad, protocolo, acogida, calidad, funcionamiento.



OBJETIVO

1. Proporcionar al nuevo personal de Enfermería, Auxiliar de Enfermería, TER y Celadores, de quirófano una referencia sobre los principios y normas de funcionamiento del área quirúrgica, para conseguir una atención de alta calidad.
2. Promover el trabajo en equipo, definir líneas de responsabilidad y criterios de actuación.
3. Procurar el uso eficiente de los recursos humanos, de los equipos, del espacio y del tiempo.

MATERIAL Y MÉTODO.

Hemos realizado un estudio observacional retrospectivo en 50 profesionales, tanto sanitarios como no sanitarios, desde Diciembre de 2015 a Junio de 2016.

Tras entregar un cuestionario pre-intervención, hemos realizado sesiones formativas semanales, impartidas los viernes de una hora y media, en las que se han tratado técnicas quirúrgicas específicas, colocación del paciente, manejo y colocación del aparato de Rx, etc.

También hemos repartido miniguías de las cirugías mas comunes en las que se recogen el material fungible e instrumental quirúrgico, posición del paciente, anestesia, suturas...

Y por último, hemos creado una biblioteca ubicada en el bloque quirúrgico con manuales de técnicas quirúrgicas proporcionadas por las casas comerciales.

Tras todo esto, hemos entregado un cuestionario post- intervención a todos los profesionales.

NORMAS ESPECÍFICAS:

-PROTECCIÓN RX (mandil y dosímetro)

-APARATAJE ESPECÍFICO:

1. Torre de artroscopia (fuente de luz, cámara, monitor)
2. Vaporizador de tejidos.
3. Motor de artroscopia.
4. Mesa quirúrgica ortopédica.
5. Aparato de isquemia y manguitos.
6. Motores quirúrgicos (sierra, pistola)
7. Aparato de Rx.
8. Carro de yesos y sierra de escayolas.

-TEMPERATURA AMBIENTAL más baja que el resto de los quirófanos por el uso de prótesis.

-RESTRICCIÓN de la CIRCULACIÓN de personal.

-INSTUMENTAL ESPECÍFICO.

NORMAS GENERALES:

1. VESTIMENTA: Utilizar uniforme adecuado, mascarilla y gorro correctamente colocado (hay que cubrir todo el pelo).

2. EQUIPO personal básico: -Anestesiista/anestesiólogo.

-2 traumatólogos.

-1 enfermero instrumentista.

-1 enfermero circulante.

-1 enfermero anestesia.

-1 auxiliar de enfermería.

-1 Técnico especialista en Radiodiagnóstico.

-1 Celador.

3. TURNOS (rotatorio M/T/N) y FUNCIONES del todo el personal.

4. ESPECIALIDADES (CGD, ORL, COT, GIN, URO, DER, OFT).

5. LIMPIEZA, DESINFECCIÓN, ASEPSIA, ANTISEPSIA, ESTERILIZACIÓN: Conceptos muy importantes en quirófano.

6. CHECK LIST QUIRÚRGICO.

RESULTADOS

Como efecto de todas estas acciones, hemos conseguido los siguientes resultados:

1. Disminuir el estrés (miedo a lo desconocido) del personal de nueva incorporación en un 90%.
2. Reducir la sobrecarga del enfermero experimentado en un 85%.
3. Minimizar errores en un 98%.
4. Consumo eficaz/eficiente de recursos materiales/humanos en un 87%.
5. Consensuar la forma de trabajo del personal antiguo en un 93%.
6. Mejorar la practica de TODOS los profesionales

CONCLUSIONES

La formación e información del personal desde que entra por primera vez en un quirófano es fundamental para TODO el equipo de diferentes categorías profesionales. Es siempre enriquecedora tanto a nivel personal como de servicio; es un factor de motivación, que hace al personal mas experto, con lo que aumenta la calidad de la atención beneficiándose el paciente y el mismo personal, cuyo índice de satisfacción también aumenta.

Bibliografía

-Diccionario Real Academia de la lengua on line.

-Manual de instrucciones para la atención personal del cirujano. De Puy. Cemento CMV.

-Fuller. Instrumentación quirúrgica. 5ª edición, 2013. Editorial Panaericana.

-Manual de Enfermería Quirúrgica. Hospital de Galdakaco. Servicio Vasco de Salud. Gegoña Basozabal Zamakona.

Mª Angeles Durán Díaz de Real. Noviembre 2003.