

ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL SECTOR II DE ZARAGOZA

Autores: Javier Moreno Ortega. TSIAD/TER/CELADOR CONDUCTOR Hospital Quirón Zaragoza.
Ana Isabel Gil Bernabé. DUE de la UGC Hospital Universitario Miguel Servet, SALUD, Zaragoza.
José Antonio Clavijo Rodríguez . TES/CELADOR CONDUCTOR de la UGC la Algaba, SAS, Sevilla.

JUSTIFICACIÓN

La seguridad del paciente es un componente clave de calidad y un derecho de los pacientes reconocido por Organismos como la OMS y la OPS. La falta de la misma es un problema mundial de salud pública. Las estadísticas revelan que una de cada 10 admisiones hospitalarias conlleva a un evento adverso y por lo menos la mitad de ellos pudo haberse evitado. Por tanto, existe la necesidad de que a nivel institucional se analice el cumplimiento de este importante indicador y se planteen estrategias para minimizar riesgos. La implantación de un Sistema de Notificación de efectos Adversos es uno de los objetivos de la Estrategia de Seguridad del Paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria de Aragón.

OBJETIVOS

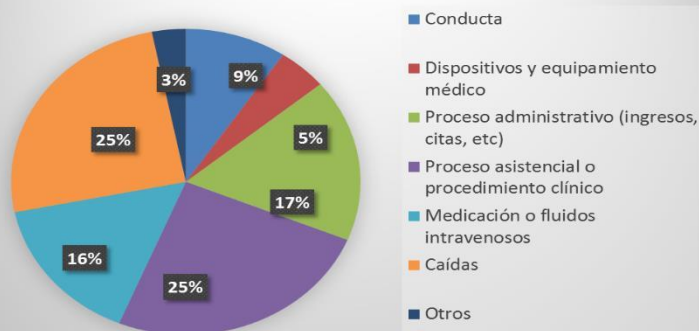
1. Analizar los incidentes relacionados con la seguridad del paciente registrados en el distrito de AP Zaragoza durante el año 2015 utilizando el sistema de notificación: "Observatorio para la Seguridad del Paciente".
2. Implantar medidas de mejora.
3. Fomentar la cultura de seguridad entre profesionales, pacientes y familiares.

RESULTADOS:

1º Semestre 2015: 13 incidentes notificados.
2º Semestre 2015: 57 incidentes notificados.
TOTAL 2015: 70 Incidentes Notificados

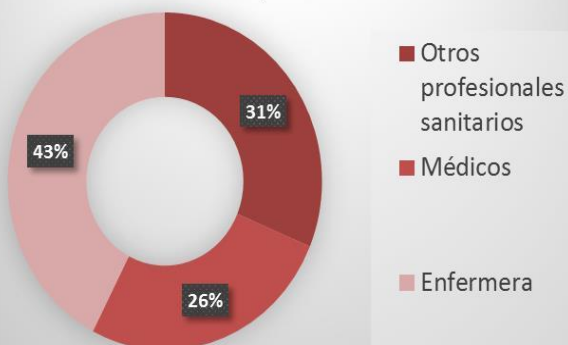
- Según el tipo de incidente y porcentaje, la distribución es la siguiente:

Tipo incidente



- La distribución de los profesionales que notificaron por grupo o categoría profesional es la siguiente:

Persona que notifica

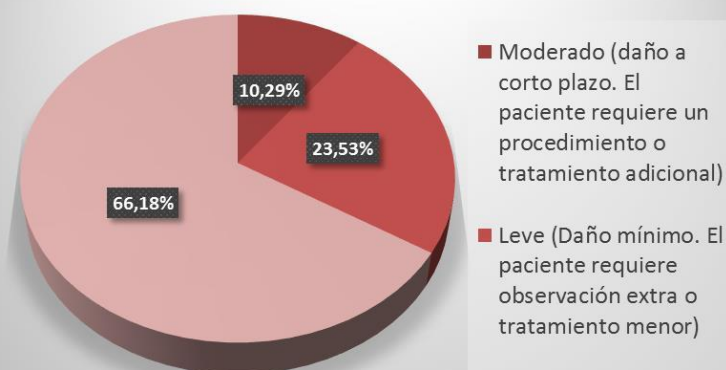


METODOLOGIA

- **DISEÑO:** Descriptivo retrospectivo. Los datos se analizaron con el paquete SPSS.
- **ÁMBITO DE ESTUDIO:** Centros de AP del distrito sanitario Sector II de Zaragoza.
- **MEDICIONES:** Analizamos los errores notificados por cualquier profesional durante el año 2015.
- **SISTEMA DE NOTIFICACIÓN:** "Observatorio para la Seguridad del Paciente".

- Según el grado del daño, teniendo en cuenta los grados moderados, leve o ninguno, la distribución es la siguiente:

Grado de daño



CONCLUSIONES

- Se ha observado una buena aceptación del sistema de notificación por parte de los profesionales ya que ha habido un importante avance durante 2015 en cuanto a la notificación y gestión de incidentes.
- La mayor parte de las notificaciones son incidentes relacionados con caídas e incidentes en el proceso asistencial, por lo que esto indica que son aspectos a mejorar.
- El personal de AP está motivado para seguir trabajando en Seguridad.
- Sería adecuado desarrollar sesiones en el EAP para informar sobre un registro adecuado de las notificaciones.
- Sería de utilidad incidir en la necesidad de compartir la experiencia con el resto de profesionales sanitarios del equipo.

BIBLIOGRAFÍA:

- Plan estratégico de seguridad del paciente. 2009-2012. Vol. I. SESCAM
- Soluciones para la seguridad del paciente. Volumen 1, solución 2. Mayo de 2007. Organización Mundial de la Salud.
- Programa de seguridad del paciente. Procedimiento para la identificación inequívoca de pacientes en los hospitales de la red pública de la región de Murcia. Febrero 2008.