

Historia clínica digital a disposición del usuario

Autores: Rui-Díaz Jiménez M^a Isabel; Fernández García, Juana y Aguilar Gil, Susana Victoria

Contexto y descripción

Los pacientes acuden a menudo al servicio de documentación clínica de centros de salud y de hospitales para solicitar copias de su historia clínica o de sus informes. Ello conlleva la búsqueda de la misma y la realización de duplicados por parte del personal de documentación.

Para solicitarla el paciente deberá cumplimentar una solicitud y esperar a que el trabajo esté terminado. A veces la espera se alarga debido a la demanda de solicitudes y a la escasez de recursos humanos.

Descripción y objetivo(s)

El objetivo es informar a los usuarios de la posibilidad de acceder a su historia digital pudiendo realizar las consultas necesarias e imprimirlas.

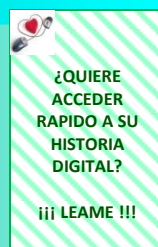
El servicio andaluz de salud a través de la página web INTERSAS, aplicando la ley 39/2015 ofrece a los usuarios el servicio clic salud que da la posibilidad de consultar la historia clínica electrónica, con información de los ingresos hospitalarios, informes de alta e informes de urgencia del usuario.

El ciudadano puede descargarse e imprimir en formato PDF todo el contenido y es responsable de su uso y custodia, quedando el Servicio Andaluz de Salud exonerado de cualquier tipo de responsabilidad respecto al uso que haga de dicha información.

El usuario podrá administrar estos informes clínicos, ocultándolos si no quiere que sean vistos por los profesionales sanitarios, y consultar los accesos que se han hecho a su información clínica.

El sistema, por seguridad, conservará e identificará a las personas que accedan a la historia y las características de la información que consulten. Este rastro será auditado periódicamente. Se perseguirá legalmente a quienes accedan a esta información, sin contar con la autorización debida para hacerlo o realicen un uso ilegítimo de la misma

Procedimiento e instrumentos



➤ Se elaboran folletos informativos con instrucciones sencillas y los pasos necesarios para que el usuario acceda a su historia digital. Están disponibles en diferentes servicios del hospital y se entregan cuando solicitan la copia de sus informes, explicándoles la mayor agilidad del trámite por vía digital en el caso de que sean urgentes.

➤ Realizamos un lanzamiento inicial de 300 trípticos, que colocamos en partes estratégicas del hospital, para que sean accesibles y reponemos en función de necesidad.

➤ Recogen las páginas web para acceder al servicio, e incluye también como obtener la firma digital, por ser necesaria para acceder al servicio de clic salud.

Lecciones aprendidas

- ❖ El usuario consulta e imprime los informes incluidos en su historia digital directamente desde el portal, obteniéndolos de forma inmediata sin necesidad de esperas ni presentación de solicitudes
- ❖ El servicio de documentación cuenta con menos solicitudes de copias de informes.
- ❖ Seguridad para el usuario al acceder a la información de su historia de salud con firma digital.
- ❖ Resultados satisfactorios para el usuario y el centro. Los folletos son bien acogidos por el ciudadano.