

MEJORA DE LA SEGURIDAD E INTIMIDAD DEL PACIENTE QUIRÚRGICO A TRAVÉS DE UN GRUPO DE MEJORA

Ruiz Redondo, Josefa; Ruiz Dominguez, M^a del Pilar; García Cuadros, Macarena



OBJETIVO

Es un derecho básico de los pacientes recibir una atención sanitaria segura y de calidad y garantizar su derecho a la intimidad.

De ahí la necesidad de reevaluar normas, comportamientos en el personal y adecuar los recursos a fin de mejorar la calidad asistencial en el Bloque Quirúrgico.

METODOLOGÍA

En el año 2012, se crea un grupo de mejora en el Hospital de Alta Resolución Sierra de Segura, con el reto de implementar mejoras y consolidar la cultura de seguridad en el Bloque Quirúrgico.

Mediante reuniones trimestrales, los miembros del grupo detectan problemas y desarrollan acciones de mejora relacionadas con la seguridad e intimidad de nuestros pacientes.

CONCLUSIONES

La realización de este grupo de mejora ha permitido la participación de los profesionales en la toma de decisiones e implantación de medidas para mejorar la seguridad del paciente durante el proceso quirúrgico.

Consideramos, que la regulación y estandarización de las acciones nos permite mejorar los cuidados que prestamos así como aumentar la satisfacción de los pacientes.

RESULTADOS

Las acciones realizadas se enmarcan dentro de tres estrategias del Plan Nacional de Seguridad del Paciente.

- . Gestión de riesgos (formación sobre la notificación y gestión de eventos adversos- realización de briefings).

- . Cirugía segura (mejora de la utilización del LVSQ, guía de cuidados de las heridas para los pacientes de Cirugía Menor)

- . Mejora de la intimidad del paciente (utilización de ropa de tela en cirugías menores, formación dirigida al personal, habilitación de espacios para la información de pacientes y familiares)

El grado de implementación y desarrollo de las acciones recomendadas por nuestro grupo es reevaluado anualmente mediante la realización de AMFE y auditorias internas.

Bibliografía

Servicio Andaluz de Salud. Plan de Intimidad del Servicio Andaluz de Salud. Contrato Programa de Atención Primaria de Salud 2005-2008. [acceso 3 Febrero 2012]. Disponible en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/contenidos/publicaciones/datos/247/html/ANEXOIV.pdf>.

Servicio Andaluz de Salud .Plan de atención al ciudadano. Plan de mejora de la intimidad del ciudadano. Asistencia Especializada. 2003. [acceso 3 Febrero 2012]. Disponible en: <http://www.atencionciudadania.org/Documentos/Recursos/PMIC%20AE.pdf>

Servicio Andaluz de Salud .Plan de intimidad. 2006. UCG Hematología.[acceso 3 Febrero 2012]. Disponible en: http://www.carloshaya.net/uchematologia/media/plan%20intimidad_2009.pdf

X JORNADAS DE SALUD PÚBLICA

ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA

Del 12 al 16 de Diciembre 2016 Granada

Poster 424