

HERRAMIENTA FUNDAMENTAL “LA BUENA COMUNICACIÓN”, ENTRE EL EQUIPO MULTIDISCIPLINAR Y EL PACIENTE

AUTORIA: JUAN ANTONIO LÓPEZ RAMOS, PEDRO CRUZADO RÍO Y MARIA SONIA GONZÁLEZ TROYA

CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: La comunicación es la actividad consciente de intercambiar información entre dos o más participantes, con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas. Si hablamos de comunicación en el contexto del campo de la salud, nos encontramos con un equipo multidisciplinar al cuidado del paciente. Por lo general ocurre que hay una habilidad olvidada en todo el proceso que es la escucha, parte fundamental e importante de todo el proceso de comunicación. Las personas enfermas que se encuentran generalmente en una situación de “dependencia emocional”, hacen necesario que empaticemos y procuremos “conectar” con ellos, y es aquí donde juega vital importancia la comunicación tanto verbal y no verbal de todo el equipo.

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN PROPUESTA.

1. Hacer que la comunicación entre el equipo multidisciplinar y paciente sea lo más comprensible y fluida posible.
2. Compaginar respetuosamente la comunicación con la creciente diversidad de valores, creencias y costumbres del paciente y su entorno.
3. Reforzar la satisfacción y la motivación de los profesionales que han estado en el proceso.
4. Tener una comunicación fluida con todos los profesionales de la salud implicados, en el proceso de atención al paciente.
5. Proporcionar la información que el paciente desea saber, y darla en términos claros y concisos, comprensibles y adaptados al nivel cultural e intelectual del paciente.
6. Tener los conocimientos adecuados de habilidades de comunicación.



PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTOS DESARROLLADOS.

1. Detectaremos las barreras que pueden existir en dicha comunicación entre el emisor y el receptor, e interpretaremos los mensajes verbales como no verbales.
2. Lograremos que la conexión entre el equipo y paciente familia sea la más óptima.
3. Demostraciones interactivas con pacientes simulados, en talleres, grupos pequeños y en actividades específicas.
4. Intercambio de la máxima informaciones entre paciente y su entorno familiar y el equipo multidisciplinar.
5. Aumentaremos los talleres de simulación de comunicación, así como cursos de buena comunicación para todos los profesionales.
6. Promocionar las actividades de comunicación en equipo los multidisciplinares.
7. Protocolos sobre tipo de información a dar, siempre en consenso entre el equipo multidisciplinar.



LECCIONES APRENDIDAS:

Dada las características peculiares del ejercicio de esta profesión, entre las que destaca el factor emocional, hacen que la relación y la comunicación con el paciente sean los aspectos más importantes a considerar, habida cuenta están presentes en cualquier acto existencial. Por lo que si se da de manera positiva una buena comunicación entre paciente y equipo, nosotros mismo como componente del equipo multidisciplinar nos vamos a encontrar con una clara y matizada identificación de todos los problemas del paciente.

Conocer las habilidades de comunicación es muy importante, conoceremos como funciona la mente humana y la importancia que las emociones tienen en las personas, facilitarán el trabajo y contribuirá sustancialmente a lograr el objetivo de proporcionar el mayor bienestar posible al enfermo y su familia por un lado, y por otro evitará caer en situaciones de estrés profesional con las consecuencias personales y sociales que ello implica.