

“UN ANÁLISIS SOBRE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN NUESTRO DISTRITO”

AUTORES: María Mercedes Carrasco Racero; Fátima Fernández García; María Isabel Montoro Ortiz.

OBJETIVO:

Este estudio pretende analizar los incidentes relacionados con la seguridad del paciente registrados en el distrito de AP Serranía de Málaga durante el año 2015 utilizando el sistema de notificación: “Observatorio para la Seguridad del Paciente”, implantar medidas de mejora y fomentar la cultura de seguridad entre profesionales, pacientes y familiares.



METODOLOGÍA:

Se realiza un estudio descriptivo retrospectivo. Los datos se analizaron con el paquete SPSS. El ámbito del estudio fue los dos Centros de AP del distrito sanitario Serranía de Málaga. Analizamos los errores notificados por cualquier profesional durante el año 2015. El sistema de notificación usado fue el “Observatorio para la Seguridad del Paciente”.

RESULTADOS:

Durante el 1º semestre 2015 encontramos 13 incidentes notificados mientras que en el 2º semestre son 57 incidentes notificados. En decir, un total de 70 incidentes notificados en el año 2015. Según el tipo de incidente y porcentaje: 9% está en relación con la conducta; 5% con el equipamiento médico; 17% con procesos administrativos; 25% con los procesos asistenciales; 16% con la medicación; 25% con caídas; y 3% otros. Según el grado de daño: 66% ninguno; 24% leve (daño mínimo, el paciente requiere observación extra ó tratamiento menor); y 10% moderado (daño a corto plazo, el paciente requiere un tratamiento o procedimiento adicional). No se registró ninguno grave. En cuanto a la distribución de los profesionales que notificaron por grupo o categoría profesional: el 31% fueron médicos; el 43% lo realizaron enfermería; y el 26% otros profesionales.

CONCLUSIONES:

Se ha observado una buena aceptación del sistema de notificación por parte de los profesionales ya que ha habido un importante avance durante 2015 con respecto a otros años en cuanto a la notificación y gestión de incidentes.

La mayor parte de las notificaciones son incidentes relacionados con caídas e incidentes en el proceso asistencial, por lo que esto indica que son aspectos a mejorar. El personal de AP está motivado para seguir trabajando en seguridad.

Sería adecuado desarrollar sesiones en el Equipo de Atención Primaria (EAP) para informar sobre un registro adecuado de las notificaciones. Sería de utilidad incidir en la necesidad de compartir la experiencia con el resto de profesionales sanitarios del equipo.