

# BENEFICIOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA TOMA DE DECISIONES EN SALUD

Verónica V. Márquez Hernández, Lorena Gutiérrez Puertas, Vanesa Gutiérrez Puertas, Gabriel Aguilera Manrique, Genoveva Granados Gámez.

## Objetivo

Analizar la literatura publicada sobre los beneficios de la participación ciudadana en la toma de decisiones sobre salud.



## Metodología

Se trata de una revisión sistemática. La búsqueda se realizó en las bases de datos de Google Scholar, Medline y ScienceDirect con los siguientes términos: "patient participation", "decision making", "health". Como criterios de inclusión se tuvieron en cuenta aquellos artículos publicados en los últimos 5 años disponibles a texto completo. Como criterios de exclusión, no se consideraron aquellos artículos basados en revisiones sistemáticas. De los 115 artículos encontrados, se seleccionaron 19 artículos que cumplieran los criterios de inclusión establecidos.

## Resultados

La mayoría de artículos consultados revelan que la participación de los ciudadanos en salud mejora los resultados del tratamiento en enfermedades como la diabetes, hipertensión arterial, enfermedad cardíaca, etc. De forma específica, diferentes estudios han evaluado los beneficios de la participación ciudadana en salud destacando los siguientes resultados: mayor calidad de vida de los pacientes, mayor confianza y satisfacción, disminución de la ansiedad, mayor empoderamiento, mejor comprensión de las necesidades personales, mejor salud del paciente en general, mayor confianza en los servicios, mayor conocimiento sobre los servicios de salud, mejora de la planificación y gestión del cuidado, así como mayor retroalimentación con los profesionales sanitarios.

## Conclusiones

Hoy en día, la participación ciudadana en la toma de decisiones en salud debe ser considerada un estándar dentro del sistema sanitario. Dado que la participación de los pacientes demuestra beneficios sobre la salud, éstos deberían participar de forma activa en su propio proceso de atención de la salud. Los profesionales sanitarios deben considerar la participación ciudadana como un elemento fundamental, otorgando un mayor empoderamiento al paciente y haciéndolo participe de su propio cuidado.

## Bibliografía

Bär Deucher, A. et al. (2016). Participation in medical decision-making across Europe: An international longitudinal multicenter study. *European Psychiatry*, 3:39-46.  
Fuller, S.M., Koester, K.A. Guinness, R.R., Steward, W.T. (2016). Patients' Perceptions and Experiences of Shared Decision-Making in Primary HIV Care Clinics, *Journal of the Association of Nurses in AIDS Care*.  
Song, L. et al. (2016). Patient and family communication during consultation visits: The effects of a decision aid for treatment decision-making for localized prostate cancer. *Patient Education Counselling*,