

AMPLIACION SOBRE LA IMPORTANCIA DE UNA BUENA CUMPLIMENTACION EN LAS PETICIONES DE MUESTRAS

Autores: MARIA ANTONIA CHAMORRO AREVALO, JOSE ALCANTARA CARRILLO , FCO. JAVIER ALCANTARA CARRILLO Y JOSE ALCALDE MARTINEZ

INTRODUCCION: Sabemos que la calidad en la cumplimentación de las pruebas analíticas forma parte de la Seguridad del Paciente, a si que nos hemos decidido a la realización de un estudio sobre las incidencias en las peticiones analíticas solicitadas en el Laboratorio de Urgencias. Por eso este estudio es el seguimiento de peticiones ampliado de uno anterior realizado en el Laboratorio de Urgencias.

OBJETIVOS: Obtener la evolución del grado de cumplimentación de las peticiones para poder comparar resultados con los estudios realizados en otros años y subsanar los errores cometidos.

METODOLOGÍA: Hemos realizado un estudio sobre las peticiones en el que se han incluido todas las muestras emitidas en un día, no existe ningún criterio de exclusión y hemos hecho coincidir el mismo día de otros años para comparar los datos. Las variables son:

- Identificación de la petición
- Identificación del paciente
- Identificación de la procedencia de la muestra
- Identificación del facultativo.

RESULTADOS:

1. -01/01/08: 315 peticiones de ellas solo el 8.57% fueron correctamente cumplimentadas y el 91.43% incorrectas
2. -01/01/09: 304 peticiones de ellas el 9.54% eran correctas y el 90.46% incorrectas
3. -01/01/10: 282 peticiones de ellas 10.6% son peticiones correctas y el 89.4% son indebidamente realizadas
4. -01/01/11: 296 peticiones de ellas el 37.08% son correctas el 62.92% no.
5. -01/01/12: 311 peticiones de ellas 42.7% son correctas el 57.3% incorrecta
6. -01/01/13: 308 peticiones de ellas 48.22% correctas y el 51.78% no lo son.
7. -01/01/14: 328 peticiones son correctas 56.03% e incorrectas 43.97%



CONCLUSIONES: Durante el transcurso del tiempo comprobamos que el grado de cumplimentación e identificación de muestras va mejorando, pero sigue siendo insuficiente. La identificación del paciente y la procedencia de las muestras siguen siendo las principales anomalías, con la consiguiente problemática que ello implica para la Seguridad de la población. Como estrategia de mejora en el año 2009 se presentó ante la Unidad de Formación, Investigación y Calidad del Complejo Hospitalario un protocolo de cumplimentación de peticiones para su divulgación al personal facultativo y de enfermería. A partir de ese instante vemos como la calidad mejora invirtiéndose el gráfico. Durante el pasado mes de mayo se ha actualizado y estamos pendientes de su próxima divulgación.