

# Construyendo una red de comunicación para el trabajo en Acción Local en Salud en Almería.

## OBJETIVO:

Hacer una valoración de la dinámica de comunicación entre la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales y agentes implicados en la Acción Local en Salud en la provincia de Almería, con el fin de establecer mejoras que permitan seguir avanzando en la construcción de una red.



## METODOLOGÍA:

Para facilitar el análisis de la situación se han establecido dos etapas dentro del proyecto a nivel de comunicación. Se han tenido en cuenta los tipos de comunicación utilizados (teléfono, correo electrónico, reuniones...) y agentes con los que se establece (SAS, ayuntamientos...). Para ello se han revisado los correos enviados y recibidos, así como las convocatorias y actas de reuniones llevadas a cabo. No tenemos registro de llamadas de teléfono.

## RESULTADOS:

### ANTES DE LA FIRMA DEL ACUERDO

#### HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EMPLEADAS:

- Contacto telefónico (información del proyecto y planificación de reuniones).
- Correo electrónico (documentos con información del proyecto, argumentarios, planificación encuentros...).
- Reuniones (presentación formal al Equipo de Gobierno, firma del Acuerdo de Colaboración).

#### AGENTES IMPLICADOS:

<b>Delegación Territorial</b>	-Delegado/a Territorial. -Jefa del Servicio de Salud Pública. -Técnica de Acción Local en Salud.
<b>DAP/AGS</b>	-Directoras -Equipo de Dirección-Gestión. -Técnicos/as de Promoción de la Salud. -Responsables Participación Ciudadana.
<b>Municipio</b>	-Equipo de Gobierno. -Técnico/a municipal de referencia.



### TRAS LA FIRMA DEL ACUERDO

#### HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EMPLEADAS:

- Contacto telefónico (constante, sobre todo para coordinación y explicación de aspectos concretos).
- Correo electrónico (información relacionada con el proyecto y de interés para el mismo, argumentarios, coordinación, tareas a realizar...)
- Reuniones, encuentros, actos participativos, formación, contacto individual para asesoramiento...: con el Grupo Motor y con personas implicadas en la construcción del PLS.

#### AGENTES IMPLICADOS:

<b>DAP/AGS</b>	-Equipo de Dirección-Gestión. -Técnicos/as de Promoción de la Salud. -Unidad de Protección de la Salud. -Epidemiología. -Responsables Participación Ciudadana. -Profesionales de UGC implicadas: médicos/as, trabajadores/as sociales, enfermeros/as...
<b>Municipio</b>	-Responsable político/a: Alcalde o Concejala. -Responsable técnico/a. -Técnicos/as y políticos de otras áreas implicadas. -Otras administraciones del territorio: Diputación Provincial... -Ciudadanía: de manera organizada mediante asociaciones o de forma individual. -Empresas interesadas en el proyecto.

## CONCLUSIONES:

Tras el análisis realizado, se considera que la comunicación con los distintos agentes **se ha ido adaptando a las necesidades detectadas**, tanto en lo referente a los medios utilizados como a la información aportada. En este sentido, se ha visto conveniente la realización de un **trabajo previo**, resaltando lo más significativo de la información enviada, que permita facilitar su comprensión y la utilidad que pueda tener en el municipio. Así mismo, **esta manera de trabajar está permitiendo que los agentes implicados participen en otros temas relacionados** que les hacen entender mejor el proyecto (priorización de necesidades detectadas para abordar en la provincialización del IV Plan Andaluz de Salud...); así como, la **posibilidad de realizar protocolos conjuntos para temas concretos** (informe de salud). Aunque no se ha analizado la comunicación establecida desde otros ámbitos se considera que una **plataforma virtual** permitiría avanzar en la construcción de una red más amplia y sólida.