



“Uso de eSalud en profesionales y usuarios”

Cristina Campos-Guerrero, J. Miguel Rodríguez-Baquero, Virginia Yot-Domínguez, Joaquín Ahumada-Bilbao

O
B
J
E
T
I
V
O

Describir la importancia actual de la eSalud y conocer de manera general el uso de los usuarios y de los profesionales de la salud en cuanto al uso de las TIC, online o a través de las aplicaciones móviles en salud

M
E
T
O
D
O
L
O
G
Í
A

Se realizó una búsqueda bibliográfica en la base de datos de la biblioteca virtual de salud de la Universidad de Sevilla, Fama +, con la siguiente estrategia de búsqueda: (Redes sociales AND eSalud AND Andalucía) acotando la búsqueda entre los años 2010 y 2015. Se encontraron un total de 3270 documentos, de los cuales se eligieron 5 por ser los más citados, todos ellos en lengua española. Posteriormente se realizó otra búsqueda bibliográfica introduciendo en el buscador (App AND salud), eligiendo 2 artículos de un total de 2057 entre los años 2012 y 2015, por ser los más actuales.

R
E
S
U
L
T
A
D
O
S

Las formas de relación entre personas y organizaciones en el campo de la salud ha dado un cambio radical con la potenciación del desarrollo y la aparición de nuevas tecnologías de los medios de comunicación, redes de telefonía móvil e internet; de tal forma que la interrelación entre instituciones, organismos y sobretodo particulares se lleva a cabo de manera que no existen barreras de tiempo y espacio sino una rapidez máxima en la transmisión de datos que permite acceder rápidamente a la información en salud¹. En especial las redes sociales online ha convertido a este medio de comunicación en una poderosa herramienta para divulgar temas sanitarios de interés general a los usuarios: blogs, páginas web, videos, etc. de manera que cualquiera puede aprender a hacer una técnica sanitaria². Por otro lado las aplicaciones móviles (app) en salud están en auge. Permiten acceder de manera inmediata a las dudas del usuario tanto a prospectos de medicamentos como a lugares donde se está produciendo un accidente. El único límite es la imaginación del creador de la app^{3,4}. En medicina, la red es una herramienta excelente que simplifica el acceso a la información y a la vez facilita que exista una comunicación rápida entre dos partes^{5,6}. En un estudio publicado en 2014 por Herrera et al⁷ se pone de manifiesto que los usuarios desean poder poderse en contacto con su médico al igual que no estarían en desacuerdo en que los médicos usaran plataformas de redes sociales como Facebook. Actualmente muchos organismos e instituciones publican las ultimas noticias en salud a través de redes como twitter, por ejemplo la Sociedad Española de Cardiología, La Asociación Española Contra el Cáncer, el Consejo Español de RCP... y a nivel de particulares, los que más participan en estas redes son los enfermeros como @SerafinCuidando (blog Factoría Cuidando) y @Eva_MartinRuiz (Escuela Andaluza de Salud Pública), entre otros muchos, que los profesionales utilizan para resolver dudas de la práctica diaria, divulgar congresos y actualizaciones, etc. En líneas de investigación futura se propone una revisión e investigación exhaustiva de los blogs más importantes en cuanto a creador y participantes para dar a conocer a quienes busquen actualizarse en salud la mayor evidencia posible.

C
O
N
C
L
U
S
I
O
N

En conclusión, las TIC han evolucionado de manera vertiginosa en los últimos 50 años y más concretamente, los 5 años posteriores. La mayor parte de la sociedad española, donde se incluyen tanto a los usuarios como a los profesionales de la salud, está de acuerdo en utilizar canales de comunicación médico-paciente a través de internet. Además, muchos profesionales participan de la eSalud entre sí a través de sus blogs y de la red 2.0 en general, de manera que también los usuarios pueden beneficiarse del conocimiento e información que en ellos se pública. Sin embargo para que esta interacción pueda eficaz, se deben tener en cuenta las diferencias según el perfil de paciente (edad, nivel educativo, el estatus socioeconómico y la confianza que demuestren los ciudadanos a estas tecnologías).

R
E
F
E
R
E
N
C
I
A
S

- Herrera I, Gascón F. Nuevas herramientas en salud. Med Clin (Barc). 2012;139(8):364–368.
- Jiménez-Pernett J, Olry de Labry-Lima A, Bermúdez-Tamayo C, et al. Use of the internet as a source of health information by Spanish adolescents. BMC Med Inform Decis Mak. 2010;10:6.
- Hernandez, N. Las mejores app de salud. Personal computer & internet. 2014;139:70-73
- Arantón-Areosa, L. App Salud. Aplicaciones móviles de utilidad sanitaria. Enfermería dermatológica. 2013;(18/19):44-47.
- Gabarrón E, Fernandez-Luque L. eSalud y vídeos online para la promoción de la salud. Gac Sanit 2012;26(3):197–200
- Alfaro M, Bonis J, Bravo R, et al. Nuevas tecnologías en atención primaria: personas, máquinas, historias y redes. Informe SESPAS 2012. Gac Sanit. 2012;26(S):107–112
- Herrera-Usagre Manuel, Reyes-Alcázar Víctor, Valverde, JA. Predisposición ciudadana en España a utilizar canales de comunicación con el médico basados en internet. Rev Panam Salud Pública 2014;35(5/6)