



INFORME DE CONTINUIDAD DE CUIDADOS: HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN

AUTORES: Manuel Hidalgo Ruiz; Leticia Molina García; Beatriz Arredondo López. Especialistas en Enfermería Obstétrico-Ginecológica (MATRONA).

MARCO CONCEPTUAL Y/O ANALÍTICO:

El Sistema Sanitario Público de Andalucía establece, entre sus objetivos, potenciar la atención domiciliaria, pero para garantizar que ésta sea adecuada es necesario una reorganización de la asistencia con una eficiente coordinación interniveles.

La atención integral del paciente requiere de una unificación de esfuerzos en la implantación de instrumentos que garanticen la continuidad de cuidados, existiendo una gran variabilidad en la planificación y comunicación entre profesionales al alta hospitalaria de un paciente.



El alta hospitalaria de un paciente, no supone en la mayoría de los casos el final del proceso. Las demandas de los servicios de salud se centran cada vez más en una atención rápida, de calidad e individualizada que permita al usuario reincorporarse a su entorno cuanto antes y en las mejores condiciones posibles.

OBJETIVOS:

Mostrar la importancia del informe de enfermería al alta como herramienta de comunicación interniveles y que garantiza la continuidad de cuidados



METODOLOGÍA:

Revisión bibliográfica durante los últimos 10 años en las siguientes bases de datos: PubMed, Cochrane library y Cuiden.

Las palabras clave utilizadas fueron: continuidad de cuidados, informe de alta de enfermería, comunicación interniveles, así como sus homónimos en inglés.

Se seleccionaron 27 artículos a texto completo por su mayor relación con nuestro objeto de estudio.

RESULTADOS:

Es responsabilidad de los profesionales de enfermería articular instrumentos de información y conexión para ofrecer cuidados integrales y continuados.

La realización del informe de enfermería al alta es una herramienta que garantiza la continuidad asistencial y la comunicación entre distintos niveles asistenciales aumentando la confianza del paciente hacia otros profesionales de otros niveles. Se debe incluir información sobre los problemas de salud solucionados en el momento del alta, problemas en vías de solución, potenciales o de riesgo y problemas posibles, además de la educación sanitaria concreta para cada caso.



Para conseguir dicha continuidad, es importante realizar buenos registros de enfermería, con la información suficiente para que otros puedan asumir la responsabilidad de los cuidados, y los instrumentos que nos van a permitir una correcta comunicación son: Diagnósticos, intervenciones y resultados de enfermería e informe de alta individualizado.

Los profesionales de enfermería valoran el gran avance en la comunicación interniveles, pero es necesario reducir registros duplicados, fomentar la informática (historia digital compartida y correo electrónico) y tener un contacto más personalizado.

CONCLUSIONES:

- La coordinación e interrelación dinámica entre los distintos niveles de atención sanitaria contribuirá a revalorizar la imagen de los cuidados enfermeros, incrementar su eficacia, su calidad y evitar su fragmentación y variabilidad, orientando al equipo hacia un objetivo común.
- Además, fomenta otras funciones enfermeras como la investigación, formación y docencia.

