

INFORMACION Y CUIDADOS DURANTE LA CAMPAÑA INFORMATIVA DE NIVELES DE POLEN EN ANDALUCIA, DESDE SALUD RESPONDE, MEDIANTE COMUNICACIÓN TELEMÁTICA SMS Y APP MOVIL.

Maria Juana Millan Reyes, Marta Jimenez Cobo, Marta Fernandez Carbonell,
 Maria Belen Ramos Rodriguez, Manuel Quero Haro, Eva Frias Palma
 Enfermeras del Servicio Salud Responde. Consejería de Salud. Junta de Andalucía.



CONTEXTO

La prevención se ha convertido en un éter importante para mantener el estado de salud de las personas. Desde Salud Responde, Centro de Información y Servicios de la Consejería de Salud, se abordan las campañas de SMS destinadas a la atención sanitaria del ciudadano desde una perspectiva innovadora, permitiendo la comunicación y el acceso mediante los servicios de SMS y APP móvil, enmarcados en el plan de niveles de polen del sistema Sanitario Público de Andalucía.

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

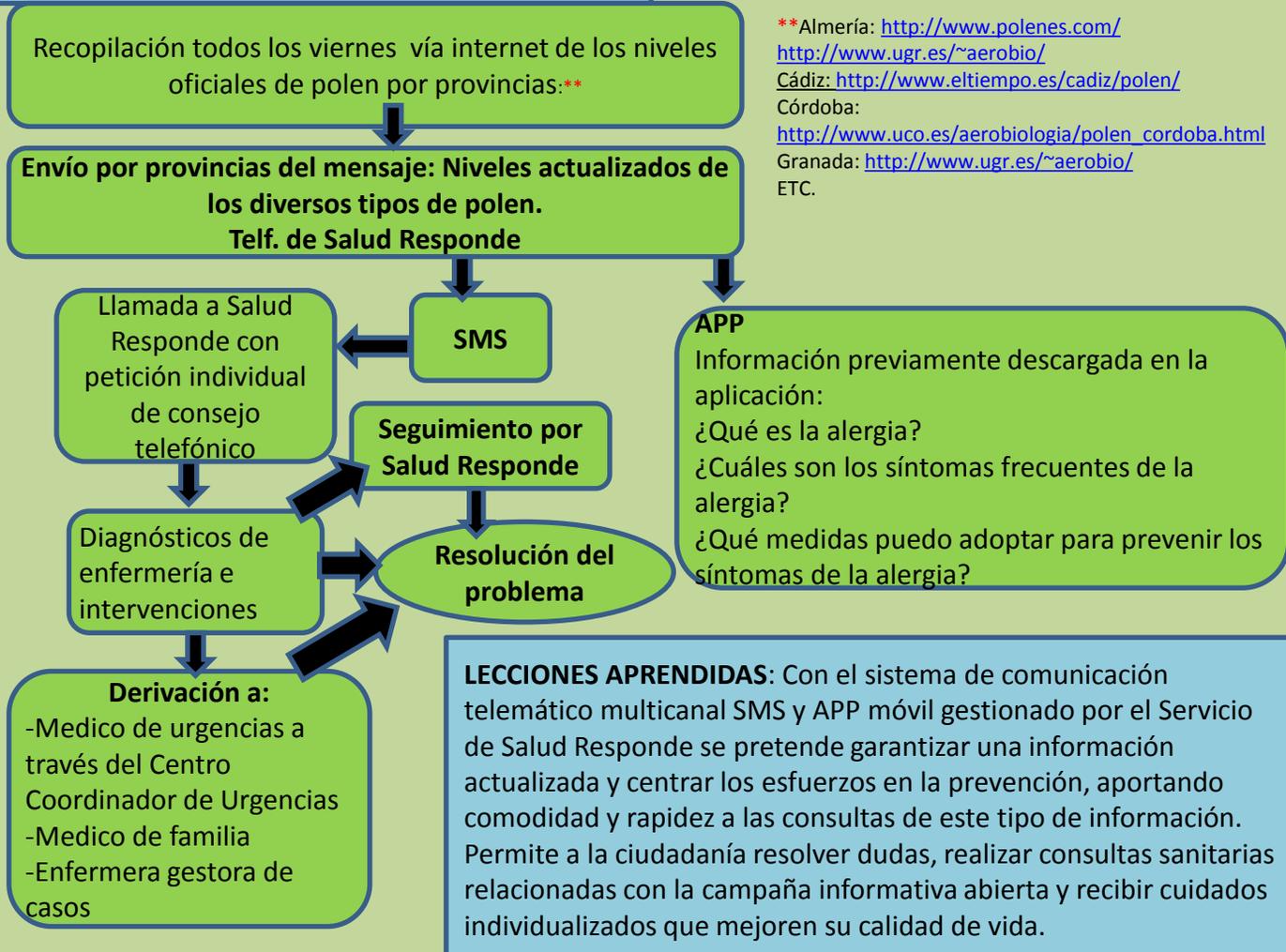
Individualizar los niveles de polen y consejos por provincias, dada la variabilidad polínica entre las diversas zonas de Andalucía, permitiendo concretar las recomendaciones a cada persona según su lugar de residencia. Ofrecer a los ciudadanos pertenecientes al Sistema Sanitario Público de Andalucía un canal de información actualizado de los niveles de polen y los consejos necesarios para mejorar la calidad de vida de los usuarios.

PROCEDIMIENTO:

Campaña de información proactiva, con información generalizada de consejos y medidas preventivas mediante APP. Información dinámica, mediante texto de SMS y visualización a través de la APP móvil, personalizado para cada provincia Andaluza de los niveles de riesgo y con una duración dependiente de la temporalidad de cada evento.

INSTRUMENTO DESARROLLADO:

En 2014 se inscribieron en la campaña del servicio de SMS 347 usuarios, requiriendo un total de 177.518 SMS enviados y 47.811 solicitudes de información a través de la APP móvil. Información destinada a usuarios que recibieron información de la campaña y consejos relacionados con la misma.



**Almería: <http://www.polenes.com/>
<http://www.ugr.es/~aerobio/>
 Cádiz: <http://www.eltiempo.es/cadiz/polen/>
 Córdoba: http://www.uco.es/aerobiologia/polen_cordoba.html
 Granada: <http://www.ugr.es/~aerobio/>
 ETC.

LECCIONES APRENDIDAS: Con el sistema de comunicación telemático multicanal SMS y APP móvil gestionado por el Servicio de Salud Responde se pretende garantizar una información actualizada y centrar los esfuerzos en la prevención, aportando comodidad y rapidez a las consultas de este tipo de información. Permite a la ciudadanía resolver dudas, realizar consultas sanitarias relacionadas con la campaña informativa abierta y recibir cuidados individualizados que mejoren su calidad de vida.