

Autores: Ángela Barrios Mendía, Manuel Arias Puertas, Sandra María Arias Pérez

INTRODUCCIÓN: Palabras como e-salud (salud electrónica), paciente empoderado o enfermería 2.0 son cada vez más frecuentes en nuestro vocabulario. Las redes de comunicación, el cambio en la manera de relacionarse entre pacientes y profesionales y la redefinición de roles profesionales, se abren hueco en el mundo sanitario. Si bien la enfermera es la encargada de orientar, informar y apoyar al paciente, ¿las nuevas herramientas de comunicación podrían ayudarnos a una mejor interacción y gestión sanitaria del paciente? ¿La información recibida sería correcta y veraz? O por lo contrario, ¿podríamos hablar de “inoficación”? Denominando así al conjunto de datos erróneos, confusos o poco fiables de un tema determinado que podremos encontrar en Internet.

PALABRAS CLAVE: Redes de información. Comunicación. E-salud. Progreso. Sanidad.

OBJETIVOS: Examinar las posibilidades que aportan las nuevas herramientas de comunicación e información, así como analizar su aplicabilidad en el mundo sanitario.



METODOLOGÍA: -Revisión bibliográfica donde se incluyeron 5 artículos tras revisar las bases de datos MEDLINE-PUDMED, ELSEVIER, CINAHL y COCHRANE LIBRARY durante un período de tiempo comprendido desde 2012-2015.

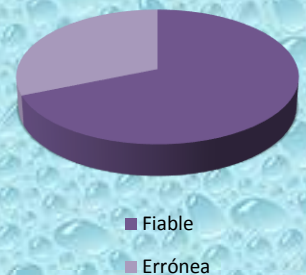
-Experiencia profesional en diferentes unidades de servicios hospitalarios desde 2014-2015.

RESULTADOS: Tras la revisión de estudios bibliográficos y la experiencia profesional de varios años, se concluyó que la información recogida en los portales web o las App es fiable y veraz en un 68.8% de los casos, siendo errónea o confusa en el 31,2% restante. Pese a todo, casi un 76,1% de los profesionales sanitarios utilizan algún medio tecnológico cada día en sus puestos de trabajo y un 42,5% de los pacientes hacen consultas en páginas o App.

Uso medios tecnológicos en salud



Calidad información Internet



CONCLUSIÓN: Las nuevas tecnologías aplicadas al mundo sanitario son una auténtica revolución. Tanto los profesionales como los pacientes tienen que esforzarse en reciclar sus conocimientos en informática si no quieren quedarse en una brecha digital. Se lucha por conseguir una relación más cercana entre los sanitarios y los pacientes y ayudarles a que tengan otras fuentes de información y puedan resolver dudas incluso cuando estén en casa o no puedan contactar con su médico o enfermera. Se busca conseguir que el paciente sea empoderado, autónomo y dejar atrás la relación paternalista sanitaria.