

# APLICACIÓN DEL PLAN DE ALTAS TEMPERATURAS A PACIENTES FRÁGILES DESDE SALUD RESPONDE MEDIANTE TELEFONIA MOVIL Y FIJA.

Marta Jimenez Cobo, Maria Juana Millan Reyes, Nuria Gonzalez Lobato,  
Ana Leiva Gea, Cristina Navio Pousivert, Carmen Sanchez Fernandez.  
Enfermeras del Servicio Salud Responde. Consejería de Salud. Junta de Andalucía



## CONTEXTO

El calor no afecta a todas las personas por igual, algunas tienen más riesgo por su vulnerabilidad, las personas mayores, sobre todo las que viven solas o son dependientes, y los pacientes crónicos con determinadas patologías, presenta una mayor sensibilidad al calor intenso, puesto que este obliga al cuerpo humano a un esfuerzo de adaptación para mantener la temperatura corporal normal, pudiendo provocar problemas de salud v/o agravamiento de los preexistentes.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

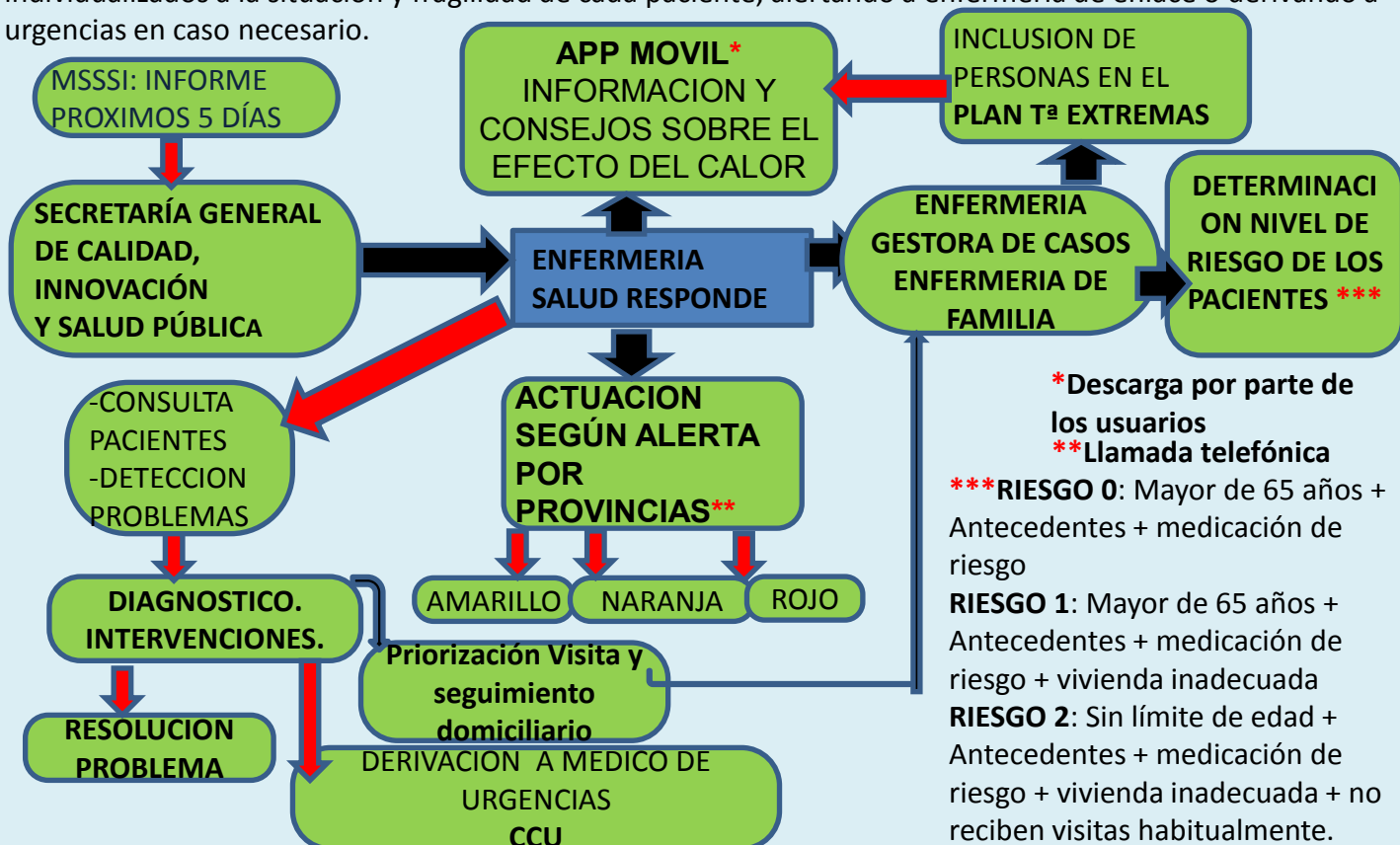
Identificar a la población de riesgo, dar consejos relacionados con la prevención e informar de los efectos no deseados a causa de las temperaturas extremas, a la población registrada en el servicio de información SMS de Salud Responde, APP móvil y seguimiento telefónico

## PROCEDIMIENTO:

Se establecen tres niveles de riesgo que permiten priorizar el seguimiento telefónico y categorizar la población diana. Desde el servicio de salud responde se han dividido a los pacientes por su grado de fragilidad ante las altas temperaturas y estableciéndose un protocolo de alerta y seguimiento dinámico, que se actualiza con cada variación oficial en la previsión de alerta de temperaturas.

## INSTRUMENTO DESARROLLADO

Durante el año 2014 se identificaron 8.965 pacientes en el programa de ola de calor. Se realizaron un total de 4.908 llamadas de seguimiento telefónico a la población de máximo riesgo facilitando los consejos individualizados a la situación y fragilidad de cada paciente, alertando a enfermería de enlace o derivando a urgencias en caso necesario.



## LECCIONES APRENDIDAS

La utilización de los recursos telemáticos que disponemos en la actualidad, permite una comunicación individualizada, actualizada en el tiempo a un amplio volumen de población. El programa de Telecontinuidad de Cuidados de Pacientes Frálgiles ante Temperaturas Extremas del Servicio Andaluz de Salud que comparte con Salud Responde representa un sistema de coordinación e intercambio de la información interniveles asistenciales centrando los esfuerzos preventivos y de seguimiento en las poblaciones de riesgo de morbilidad por causa de temperaturas elevadas, identificándolas y estableciendo un seguimiento personalizado desde el Servicio de Salud Responde.