

AGILIDAD ADMINISTRATIVA EN EL TRÁMITE DE ANÁLISIS CLÍNICOS

Autores: Aguilar Gil, Susana Victoria Rui-Díaz Jiménez, M^a Isabel y Fernández García, Juana

RESUMEN

Los pacientes que acuden a las consultas de médicos especialistas para primera visita o revisión, solicitan en su centro de salud pruebas complementarias para ver la evolución de su patología y posterior tratamiento.

Las más demandadas son los análisis clínicos: extracción de sangre, entrega de orina, heces y exudados.

Hasta hace un año, los pacientes solicitaban cita con su médico de atención primaria para recoger en papel los resultados. El médico especialista tenía que esperar estos trámites para prescribir los tratamientos.

PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS:

Se hace un seguimiento de las solicitudes de análisis clínicos de un centro del área de salud del campo de Gibraltar. Los resultados obtenidos demuestran que el 30% de ellas, proceden de médicos especialistas. También se aprecia más demanda en mujeres.

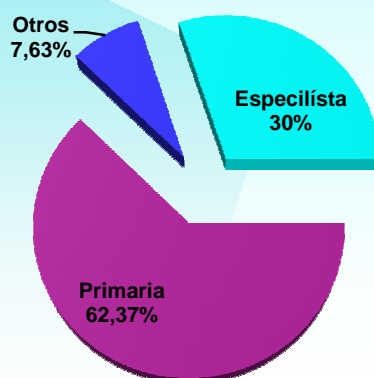
DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS

A través de las redes de información, (en nuestro caso la intranet del área de gestión sanitaria o distrito sanitario), disponemos de nuevas aplicaciones de laboratorio más funcionales. Los resultados pueden ser vistos en cualquier hospital o centro de salud de la zona, independientemente de si es nuestro laboratorio de referencia o no.

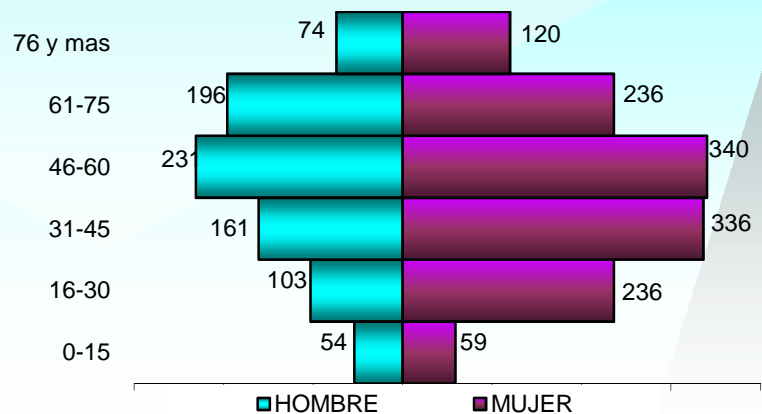
La implantación de este programa, supone que los pacientes no tengan que acudir dos veces a su centro de salud, ya que los resultados están disponibles para ser vistos por su médico especialista directamente. Esto influye positivamente a los centros de salud, que ve reducida la demora de citas con el médico de atención primaria.

RESULTADOS

Quien hace la petición del análisis



Piramide Poblacional Distribuida por Edad



LECCIONES APRENDIDAS

- Al poder visualizar los resultados de análisis clínicos directamente en las consultas de especialistas, evitamos sobrecarga en las agendas de cita de médicos de familia para recogida de resultados.
- Comodidad del paciente al no tener que volver al centro de salud para recoger sus pruebas en papel.
- Se observa como disminuyen las colas para solicitud de citas en los mostradores del centro.
- Existe una mayor agilidad en la obtención de los resultados.
- En definitiva los beneficios son evidentes para todos.