

HISTORIA DE SALUD EN PAPEL VS HISTORIA DE SALUD DIGITALIZADA EN EL ÁREA SANITARIA NORTE DE CÓRDOBA

Autores: Andrés Jesús Corral García, Carmen Baeza Sánchez y Jorge Daniel Corral García

INTRODUCCIÓN

La puesta en marcha de un sistema de integración de información sanitaria ha permitido que la Historia de Salud Digitalizada (HSD) sea una realidad desde hace años en el Área Sanitaria Norte de Córdoba (ASNC). Por tanto, se dispone de herramientas más eficaces que posibilitan una mejor y más rápida atención a los pacientes.

La implantación definitiva de la HSD en el ASNC mejora el nivel de control de los pacientes. Al ser accesible a todos los profesionales, además de optimizar los tiempos de diagnóstico, hace homogéneos y normaliza los circuitos del paciente y permite medir y analizar todos los indicadores de actividad asistencial.

OBJETIVOS

- Determinar las mejoras que para la Calidad Asistencial ha supuesto la implantación de la HSD con todos sus componentes en el ASNC.
- Conocer el grado de satisfacción de la HSD vs HS en Papel (HSP), de los profesionales en su labor diaria como de los pacientes en su atención asistencial.

METODOLOGIA

- Confrontación de las ventajas de la HSD frente a las HSP.
- Encuesta de opinión a los profesionales de la asistencia médica y a los pacientes que acuden para la misma.
- Obtención de resultados, análisis de los mismos y propuesta de mejoras.

RESULTADOS

- Integración de toda la información relativa a cada uno de los usuarios en una Historia Clínica caracterizada por ser única, estar unificada, y con unos criterios de codificación previamente definidos y consensuados.
- Reducir costes, facilitar el trabajo a los profesionales, y conseguir algo primordial y fundamental: garantizar la seguridad del paciente.
- La HSD es más legible, ordenada y accesible por los profesionales sanitarios, proporcionándoles un mayor número de datos sobre la historia del paciente y habilitando herramientas de comunicación.

67% HSD ha permitido mejorar su trabajo diario

30% HSD ha mejorado el tiempo que le dedica a los pacientes

60% HSD ha mejorado la confidencialidad de los datos clínicos

59% HSD ha mejorado la valoración del médico por parte del paciente

85% HSD ha mejorado el tiempo que le dedica el médico

85% HSD ha mejorado la confidencialidad de los datos clínicos

91% HSD ha mejorado la valoración del médico por parte del paciente

CONCLUSIONES

- La HC es la herramienta principal de los profesionales. La HSD facilita y fortalece la práctica médica. Tiene beneficios para el paciente, para el médico y para la institución, tales como la rapidez, la claridad, la seguridad y la comodidad. El médico puede dedicarle más tiempo al paciente.
- Los porcentajes reflejan, aún, un bajo grado de satisfacción con la HSD. A pesar de ello, la mayoría de los profesionales encuestados la valora positivamente. Al contrario de lo que ocurre con la opinión que tienen los usuarios, los cuales valoran altamente su implantación, expresan que ha mejorado la calidad en la atención que reciben en su visita médica.
- Realizar nuevos estudios para comparar este trabajo en años posteriores a la implantación de la HSD.