

REDES, UN NUEVO RETO PARA LA ACCIÓN EN SALUD PÚBLICA INTERS@S

Morales Molero, Ana M^a; Ruiz Sánchez, M^a Ángeles e Hidalgo Villar, M^a José

Introducción:

A través de internet podemos acceder al servicio de atención personal del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

InterS@S es una oficina virtual que proporciona a los ciudadanos andaluces servicios de información personal y tramitación on-line en su relación con la asistencia sanitaria .

Forma parte del Plan de Iniciativas Estratégicas para el Desarrollo de la Sociedad de la Información en Andalucía, I@Landalus, aprobado en el Consejo de Gobierno Andaluz el 23 de abril de 2002.

Objetivos:

Que cada ciudadano pueda acceder fácilmente a toda la información personal que posee el Sistema Sanitario Público de Andalucía, e impedir que una persona no autorizada pueda consultar o cambiar datos de otra.

Mejorar la accesibilidad de los ciudadanos andaluces a este sector del Sistema Sanitario Público de Andalucía durante las 24 horas de los 365 días del año.

Metodología:

Hay dos formas de acceso en línea:

-Mediante identificación personal: a través de algunos datos personales, entre los que figura el número de la tarjeta sanitaria.

-Con certificado digital:

- Certificado de identidad digital Clase 2CA.
- DNI electrónico.

Resultados:

Durante los primeros seis meses del año 2015 se ha producido un incremento del 21% en las gestiones realizadas a través de InterS@S con respecto al mismo período de 2014.

Las citas con el médico de familia o el pediatra son el servicio más demandado con 1.016.257 realizadas a través del teléfono 902 505 060 de Salud Responde y 1.168.468 a través de la Oficina Virtual.

Conclusiones:

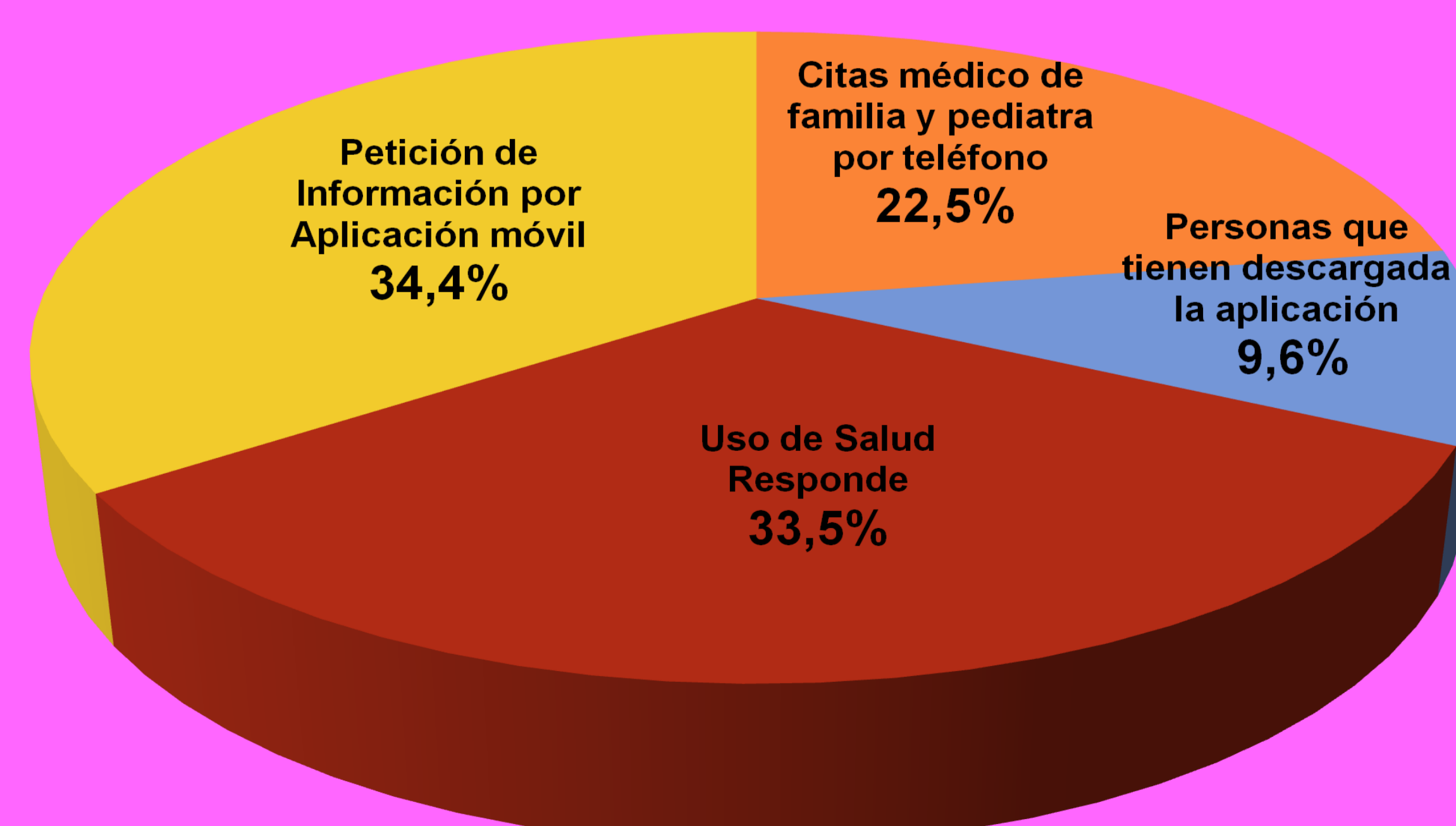
Observamos el aumento de peticiones de citas a Salud Responde por teléfono y por la nueva aplicación móvil, en detrimento de las peticiones de cita en los centros sanitarios.

Los ciudadanos andaluces han usado la nueva aplicación móvil en 482.854 ocasiones en el primer semestre del año 2015.

La nueva aplicación móvil APP: Cita Médica Salud Responde, puede encontrarse de manera gratuita en las distintas tiendas on-line de descargas.

PETICIONES A SALUD RESPONDE EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2015 EN GRANADA

Porcentaje que aumenta con respecto al año pasado



Palabras Claves: INTERS@S, SALUD, ON-LINE, CITAS

Bibliografía:

<http://ws003.juntadeandalucia.es/>