

INNOVACIÓN EN ATENCIÓN ENFERMERA A PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE.

León López, Jesús A. ; Font Lloret, Laura; Ballesteros Aguilar, Enriqueta.

Diplomad@ Universitario en Enfermería. Hospital Universitario Ntra. Sra. de Valme. Sevilla

CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

La Esclerosis Múltiple (EM) es una enfermedad crónica de curso impredecible y evolución variable, pudiendo tornarse agresiva y altamente incapacitante. La relación los profesionales de Enfermería y el paciente adquiere una gran importancia, creándose un vínculo especial que hace que el enfermo consulte frecuentemente al personal que lo atiende ante cualquier duda o inquietud. El II plan de calidad del SSPA (2010-2014) recoge entre sus líneas prioritarias la mejora de la accesibilidad, la personalización de la atención, y la consideración de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). Para atender estas necesidades se desarrollan dos tipos de intervenciones, de carácter reactivo y proactivo dirigidas al colectivo de pacientes de la Unidad de Día de Neurología del Hospital Universitario Nuestra Señora de Valme en Sevilla.

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS.

Se activarán actuaciones interrelacionadas por los sanitarios de la Unidad de Neurología, encaminadas a facilitar al paciente/familiares la adaptación a la nueva situación.

Coordinación del equipo de Consultas con hospitalización y Unidad de Día, donde el paciente recibirá los tratamientos prescritos.

Objetivos:

- Proporcionar a pacientes y familiares nuevas herramientas que repercutan directamente en la atención recibida en su proceso de enfermedad.
- Evaluar el impacto de las nuevas actividades desarrolladas: análisis de la utilidad y capacidad resolutoria de la consulta virtual para los pacientes de EM en el Hospital de Valme.

PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTOS DESARROLLADOS.

Derivación a asociaciones de enfermos de Esclerosis Múltiple de su zona.

Disponibilidad de un sistema de atención personalizado (recursos) llevado a cabo por el personal de Enfermería de la Unidad: blog y consulta virtual: www.gasadhem.es y consultaenfermera@gmail.com.

- Realización de sondeo de opinión en una muestra de 50 pacientes diagnosticados de EM como mínimo hace 6 meses, atendidos en la Unidad de Día durante Julio-Agosto de 2013:
 - EL 80% de los pacientes utiliza la consulta de 1 a 5 veces al mes.
 - El 100% la considera útil.
 - El 86% de los encuestados nota mayor agilidad en la resolución de problemas desde que se inició la consulta virtual.
- El 88% considera que la existencia de la consulta le aporta mayor seguridad en el seguimiento de su enfermedad.
- No se recibe ninguna sugerencia de mejora.



LECCIONES APRENDIDAS.

El uso de tecnologías actualmente disponibles, junto con la realización de actividades innovadoras que supongan una mayor participación de los pacientes, repercute positivamente en la calidad de los cuidados prestados, demostrándose la satisfacción de los usuarios.

Queda por evaluar a un mayor número de pacientes hasta lograr la totalidad de enfermos atendidos en la unidad.

ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA
9 JORNADAS DE SALUD PÚBLICA.
GRANADA, 14 AL 18 DE DICIEMBRE 2015.