

USUARIO DEL SISTEMA SALUD: LA RECETA XXI ¿BENEFICIO O PERJUICIO?

Autores: Fernández García, Juana ; Rui-Díaz Jiménez M^a Isabel ;Aguilar Gil, Susana Victoria

INTRODUCCION

En 2007 empezó a implantarse la receta XXI. En 2015 llega casi al total de la prescripción realizada.

Aunque se ideó para pacientes crónicos en la actualidad se usa para todos los usuarios.

En el centro de salud de Albarizas del distrito Costa del sol de Málaga, 8 de los médicos que forman parte de éste, nos transmiten su experiencia recogida durante un mes con la receta XXI adquirida en consulta con pacientes de su cupo. A través de ellos conocemos la opinión de los pacientes por problemas surgidos.

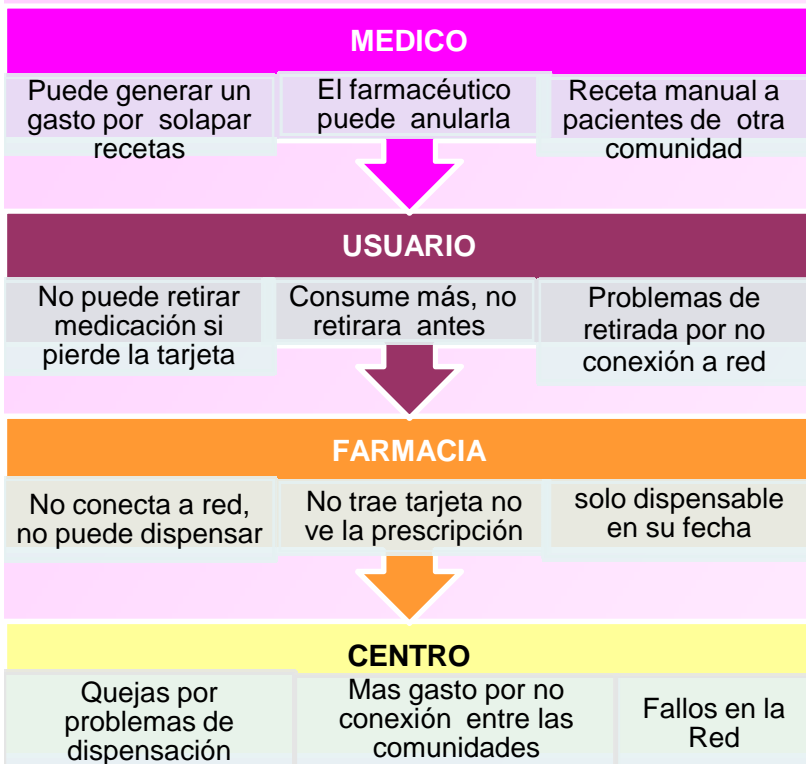
OBJETIVOS

Determinar que beneficios y perjuicios reporta la receta XXI para los elementos que participan.

BENEFICIOS DE LA RECETA XXI



PERJUICIOS DE LA RECETA XXI



LECCIONES APRENDIDAS

Los compañeros médicos ven que los beneficios son mayores a los perjuicios, con consultas más ágiles y los pacientes acuden menos solo para recetas.

El usuario reduce sus visitas al centro, ve facilidad en los tramites, y controla mejor sus propios tratamientos.

En caso de pérdida de tarjeta el usuario debe acudir al centro de salud para solicitar acceso a la receta XXI sin tarjeta y se le pueda dispensar la medicación en la farmacia.

estudio para implantar un modulo de dispensación nacional.

El mayor perjuicio para todos es el fallo en la red. Sin conexión al módulo de dispensación el proceso falla y no es posible realizar trámites.