

ANÁLISIS DE EVOLUCIÓN DE CITAS SOLICITADAS A TRAVÉS DE LA RED

Autores: Fernández García, Juana ; Rui-Díaz Jiménez, M^a Isabel ;Aguilar Gil, Susana Victoria

INTRODUCCIÓN

En Andalucía las citas médicas se obtienen: en el propio centro, por internet. por teléfono, por mensajes y aplicaciones para móviles.

Desde 2007 salud responde se encarga de facilitar las citas que no se dan en el centro a todas las provincias de Andalucía.

Permite solicitar cita las 24 horas al día y todo el año, frente a las 12 de los centros de salud.

OBJETIVO: identificar en que medida se utilizan los medios disponibles para obtener citas. Confirmar utilidad de cita a través de la red.

MÉTODO

Hemos estudiado como se han obtenido las citas en las agendas de los diferentes profesionales del centro de salud en tres años consecutivos 2013, 2014 y 2015 en un centro de salud de Andalucía

En las agendas de citas, seleccionamos una semana al azar de los tres periodos y analizamos como se obtienen, si lo hacen por teléfono, por internet o son solicitadas en el propio centro.

Analizamos los datos y con el programa Excel comparamos.

RESULTADOS



CONCLUSIONES

- Aunque los usuarios se están adaptando a los servicios en red se aprecia que todavía demandan la atención personalizada, acudiendo la gran mayoría a los centros de salud.
- Las citas por internet suben rápidamente por su flexibilidad.
- Con el tiempo y por la experiencia, se podrán obtener todas las citas necesarias para el usuario, aunque esto requiere todavía de muchos ajustes.

BIBLIOGRAFIA:

http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/principal/documentosAcc.asp?pagina=gr_sabermas_saludresp
Datos obtenidos de las agendas del centro de salud