

# UNA VENTANA A LA VENTANA



## Contexto - descripción del problema:

Resulta muy habitual que una vez en casa a los nuevos **padres**, se les planteen **dudas e inseguridades**. En ocasiones piden asesoramiento a profesionales, en otras, piden consejo a familiares, a amigos con respuestas ocasionalmente erróneas, o bien confían en páginas de internet, a veces de dudosa credibilidad.

Por otro lado, algunos **profesionales desconocen qué tipo de plataformas o material** pueden recomendar a los padres demandantes de información.

## Descripción y objetivos de la intervención propuesta son 2 :

1- La máxima difusión de la plataforma "Una ventana abierta a la familia" entre las matronas de nuestro centro de trabajo.

2- Informar y brindar a los nuevos padres la posibilidad tras el nacimiento de registrar a la familia en la plataforma desde el mismo día de la llegada del nuevo miembro.



## Procedimiento e instrumentos desarrollados:

**Para su difusión entre los profesionales**, se realizaría una formación del colectivo, mediante la descripción detallada de la herramienta y navegación conjunta, soporte técnico ideal para nuestra profesión, ya que sirve para apoyar a madres y padres en la crianza de sus hijos e hijas a lo largo de las distintas etapas, desde el nacimiento hasta la adolescencia y ayudar así a la promoción de los vínculos afectivos y de valores y hábitos saludables. En el portal podrían también encontrar contenidos y herramientas que facilitarían su labor y sus posibilidades de coordinación con otros profesionales.

**Las familias** descubrirán información fiable, ofrecida por especialistas en diversas áreas, sobre salud, desarrollo evolutivo y bienestar de niños, niñas y adolescentes, con acceso a contenidos escritos y audiovisuales sobre distintas temáticas relacionadas con la salud infantil como embarazo y nacimiento, desarrollo evolutivo, vacunas, estimulación, alimentación saludable, actividad física, prevención de accidentes, juguetes, entre otras.

A los nuevos padres desde el día del nacimiento se les invitaría verbalmente y por escrito de la posibilidad de inscribirse a la plataforma, así se les facilitaría que pudiesen plantear dudas y hacer consultas sobre la salud y el desarrollo infantil a través de dicha herramienta. Además, las madres y padres que se inscriban, recibirán regularmente vía mensaje de texto (sms) y/o correo electrónico, mensajes informativos y recordatorios que les resultarán útiles en la labor de cuidar y atender a sus hijos e hijas.

## Lecciones aprendidas:

La difusión de este instrumento nos facilitará y dará soporte a nuestra profesión, de la misma manera que servirá de apoyo a las familias en la crianza infantil y en la mejora del bienestar de los niños, niñas y adolescentes de Andalucía.

## Autoría:

M<sup>a</sup> José Fernández Valero,  
Beatriz Calvo Rodríguez,  
Manuel Hidalgo Ruiz.  
Matronas SAS.

