

CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

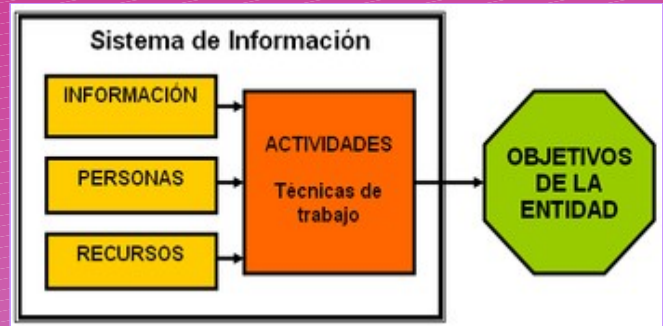
Durante el año 2015, se ha procedido a la implantación progresiva del sistema informático ALBEGA en las diferentes unidades de protección de la salud (UPS) de Andalucía.

El funcionamiento de una organización depende, en gran medida, de lo bien que se utilicen los recursos de que dispone y la información es uno de los más importantes.

Las UPS, en su actividad, generan mucha información. La mejora y eficiencia, que un sistema de información puede generar, se traduce en una mejor gestión del personal y recursos, reducción de costes y mejora de resultados, siendo fundamental en la toma de decisiones.

DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN PROPUESTA

Describir la implantación de este sistema de información para que sea conocido fuera del ámbito de las UPS, analizando las ventajas que ha supuesto y que repercuten en la gestión, planificación y mejora de la salud pública.



PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTOS DESARROLLADOS

ALBEGA recoge datos de las diferentes áreas de actuación competencia de las UPS.

La implantación comenzó con una migración de las bases de datos existentes en los diferentes niveles organizativos de las UPS.

Posteriormente se procedió a depurar y homogeneizar los censos y datos de los diferentes establecimientos e infraestructuras sometidos al control sanitario. Gracias a la formación previa, esta fase se ha ido desarrollando bajo criterios únicos evitando la dispersión y variabilidad que harían perder valor a la información generada.

Todas las actuaciones que se llevan a cabo deben quedar registradas, por lo que ALBEGA está sometido a mejora continua y de diseño de nuevos módulos para hacerlo posible.

Todo ello va a generar una serie de información y datos que pueden ser explotados por diferentes vías, facilitando la toma de decisiones y la capacidad de respuesta ante la existencia de riesgos o problemas de salud pública.

LECCIONES APRENDIDAS

Las ventajas de la implantación de este sistema de información son:

- Acumular y organizar la información para que sea accesible inmediatamente;
- Mejorar la productividad y aumentar el flujo de información;
- Ayudar en la planificación de recursos y mejora del funcionamiento de las UPS;
- Permitir hacer revisiones de calidad de los procesos implantados y de las actuaciones realizadas, fomentando las buenas prácticas y la unificación de criterios;
- Gestionar la información más eficientemente;
- Mejorar y posibilitar una evaluación del riesgo más rápida y ágil ante problemas de salud;
- Reducir la variabilidad, obteniendo información homogéneas y comparable;